Guide utilisateur API SMS

Support API	Version du guide API	Date de publication
Damien MAITROT Tél : +33 1 89 16 48 34 Email : d.maitrot@mediasflow.com	V1.2	06/04/2022

Table des matières

1 PRESENTATION 3

1.1 Contexte 3

1.2 Spécifications générales de l'API 3

2 FONCTIONS DISPONIBLES 4

2.1 Demande d'envoi SMS (/campaigns/inject) 4

2.1.1 Exemple de requête d'envoi simple - **SANS** validation préalable 11

2.1.2 Exemple de requête d'envoi avec paramètres - **SANS** validation préalable 11

2.1.3 Exemple de requête d'envoi simple - **AVEC** validation préalable 12

2.2 Récupération de rapport de campagne au format CSV (/campaigns/report/{campaignid}) 14

2.3 Récupération de rapport de campagne au format JSON (/campaigns/reportjson/{campaignid}) 15

2.4 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format JSON (/campaigns/reportjson/) 15

2.5 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format CSV (/campaigns/report/) 16

2.6 Annulation d'une campagne programmée (/campaigns/{campaignid}/cancel) 16

2.7 Ajout d'un numéro de mobile en blacklist (/blacklist) 17

2.7.1 Exemple de requête pour ajouter un numéro de mobile en blacklist SMS 17

2.8 Déposer une liste de destinataires (/lists/upload) 17

2.8.1 Exemple de retour envoyée par l'API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire 17

2.8.2 Liste des paramètres dans le retour API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire 20

3 CODE ERREURS 22

4 DESCRIPTION DES COLONNES DANS LES RAPPORTS AU FORMAT CSV 22

1 PRESENTATION

1.1 Contexte

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans l'implémentation de notre API SMS.

Les APIs / webservices proposés par Mediasflow permettent aux développeurs d'intégrer l'envoi de message SMS unitaire ou par lots depuis vos propres logiciels, CRM, ERP, site web et applicatifs métiers.

Cette API se compose de fonctions accessibles directement par HTTPS selon une architecture de type REST.

Afin d'utiliser notre API SMS, il est nécessaire d'être familiarisé avec au moins un langage de programmation tels que : .NET, JAVA, PHP, NodeJS, (liste non exhaustive).

1.2 Spécifications générales de l'API

URLs	Environnement de production : https://app.mediasflow.com/MediasflowApi/v1/
Méthode d'appel	Méthode POST, PUT GET et DELETE avec encodage UTF-8 et Content-Type: application/x-www-form-urlencoded. Le paramétrage des différentes fonctions est faite par des structures JSON intégrées dans les POST.
Sécurité	Requêtes HTTPS uniquement. Authentification par nom d'utilisateur / mot de passe. Les requêtes depuis des adresses IP inconnues sont interdites (IP(s) à nous communiquer pour autorisation). Vérification d'intégrité des données reçues par checksum SHA-256.
Support en ligne	Un support en ligne complet est disponible via un Swagger accessible sur https://app.mediasflow.com/MediasflowApi ***Ce Swagger vous permet de récupérer les informations contenues dans ce guide, de vous authentifier, de tester les différentes fonctions de l'API, de récupérer des exemples de codes selon votre langage de développement, etc…***

2 FONCTIONS DISPONIBLES

Chaque fonction est accessible via une URI. Le paramétrage se fait par des structures JSON intégrées dans les POST.

Chaque fonction a pour URL d'origine :

https://app.mediasflow.com/api/v1

2.1 Demande d'envoi SMS (/campaigns/inject)

Cette fonction permet l'envoi de SMS, unitaire ou sur une liste de destinataire. L'API retourne un objet JSON contenant entre autre un numéro d'ID de campagne. Cet ID de campagne est à conserver, il vous sera utile pour récupérer le rapport de campagne, annuler une campagne programmée ou encore injecter une campagne (voir ci-dessous).

Il existe 2 méthodes d'envoi :

1/ envoi **SANS** validation préalable :
La campagne est injectée de suite ou à la date/heure prévue, sans vérification préalable des éléments (paramètre startNow = TRUE).

2/ envoi **AVEC** validation préalable :
La campagne est préparée et vérifiée (paramètre startNow = FALSE). Les éléments de la campagne vous sont retournés via l'API, avec le n° d'ID de campagne. Si les éléments vous conviennent, vous pouvez alors utiliser la fonction /campaigns/inject en indiquant ce n° d'ID dans la valeur "campaignId"

Voici la liste de tous les paramètres possibles pour l'envoi d'une campagne SMS :

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer($int64)	**Oui** si la campagne a été déposée au préalable pour préparation via l'API	Cette valeur doit contenir le n° ID de campagne à envoyer, uniquement si celle-ci a été préparée au préalable via l'API avec la valeur startNow à FALSE.
userOwnerID	string	Non	Référence du compte utilisateur. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une campagne pour le compte d'un utilisateur.
brand	string	Non	Intitulé de la marque pour laquelle la campagne va être envoyée (si le compte est autorisé à envoyer des campagnes pour plusieurs marques). Attention : Toujours utiliser la même valeur brand pour une même marque car les STOP SMS seront rattachés au compte de cette marque.

campaignName	string	Non	Nom de la campagne. Si elle n'est pas indiquée, le nom par défaut sera "Date de création Campaign API"
listsId	integer($int64)]	Non	N° de la liste déposée au préalable via l'API /lists/upload. La liste au format CSV doit contenir au minimum une colonne nommée "mobile", "sms", "portable" ou "gsm" et peut évidemment comporter d'autres colonnes (nom, prenom, adresse, cp, ville, etc…)

listRecipient	string	Non	Destinataire(s) du SMS :
			Le numéro de mobile du destinataire peut être inséré dans une balise "mobile" (voir exemple ci-dessous), "sms", "portable" ou "gsm".
			
			Exemple :
			"listRecipient": [
			{
			"title": "Mr",
			"lastName": "Your Lastname",
			"firstName": "Your Firstname",
			"email": "string",
			"mobile": "336xxxxx",
			"phone": "string",
			"fax": "string",
			"groupID": 0,
			"userOwnerID": "string",
			"extendedKeys": [
			{
			"Adresse": "3 av Victor Hugo",
			"CP": "92200"
			}
			]
			}
			],

msg	string	**Oui**	Message SMS à envoyer. **Exemple sans personnalisation :** "msg": "Ceci est un test SMS envoyé avec l'API Mediasflow." Pour ajouter des champs de personnalisation faisant appel à des champs de votre liste, vous pouvez utiliser la sytaxe BASIC par défaut ${NOM_DU_CHAMP} (voir la valeur rendereur). **Exemple avec personnalisation (avec renderer BASIC) :** "msg": "Ceci est un test SMS pour ${PRENOM} ${NOM} envoyé avec l'API Mediasflow." **Les options qui s'appliquent au message sont :** - allowUCS2 - autoREPLACEEMOJI - autoREPLACETOGSM7 - renderer - tinyList **Remarques :** Nombre de caractères autorisé par défaut : en encodage GSM7 : 160 caractères

			en encodage UCS2 : 70 caractères Sur demande, votre compte peut être parametré pour autoriser plus de caractères au sein du message : en encodage GSM7 : multiple de 153 caractères (soit 306, 459, 612, 765 ou 918 caractères). 1 SMS facturé par destinataire pour chaque tranche de 153 caractères. en encodage UCS2 : multiple de 67 caractères (134, 201, 268, 335 ou 402 caractères) 1 SMS facturé par destinataire pour chaque tranche de 67 caractères. Si msg dépasse la taille autorisée sur le compte, le message ne part pas.
sender	string	Non	Emetteur du SMS. Il peut contenir de 3 à 11 caractères alphanumériques maximum [A-Z], [a-z] et [0-9]. Les caractères de ponctuation ne sont pas autorisés. De plus, il ne peut pas contenir que des chiffres. Par défaut, si cette valeur n'est pas précisée, le SMS sera envoyé avec un emetteur numérique à 5 chiffres (36XXX pour les campagnes de type MARKETING et 38XXX pour les campagnes de type NOTIFICATION)
typeSelect	string	Non	Type de campagne : - MKG pour les campagnes de type MARKETING - NOTIFICATION pour les campagnes de type NOTIFICATION (à utiliser uniquement pour vos messages d'alertes, de rappel de mot de passe et confirmation de rendez-vous.) Par défaut, si cette valeur n'est pas précisée, le type de campagne crée par défaut sera MKG.
scheduleOn	string($date-time)	Non	Date & heure de programmation (doit être supérieur d'au moins 5 minutes à l'heure de réception de la commande) **Format :** "yyyy-MM-dd'T'hh:mm:ss'Z" **Exemple :** "2021-06-24T09:30:58Z"

renderer	string	Non	Syntaxe utilisée pour les champs de personnalisation. Syntaxe par défaut (BASIC) : ${NOM_DU_CHAMP} **Exemple de message avec personnalisation :** "msg": "Ceci est un test SMS pour ${PRENOM} ${NOM} envoyé avec l'API Mediasflow." **Autres valeurs/syntaxes possibles :** - MEDIASFLOW : $$[xxxxxxx] - MEDIASFLOW_B : $$[record]xxxxxxxxxxxxxx$$ - HANDLEBARS {{Handlebars}} ==> voir https://jknack.github.io/handlebars.java/helpers.html - EJS <%=xxxxxxxx%> ==> voir https://ejs.co - VELOCITY $xxxxxxxxx ==> voir https://velocity.apache.org/engine/2.2/vtl-reference.html **Remarque :** Si cette valeur n'est pas précisée ou si votre compte ne comporte pas un paramètre spécifique, la syntaxe utilisée est BASIC soit une syntaxe sous la forme ${NOM_DU_CHAMP} .

defaultForHeader	key:value	Non	Définition de la valeur utilisée par défaut pour la personnalisation du message si un champs est vide dans votre liste de destinataire ou dans le recipient.
			
			Exemple :
			"defaultForHeader": {
			"Title": "Mr/Mme",
			"Ville": "Paris
			}

startNow	boolean	**Oui**	2 valeurs possibles : - TRUE : la campagne est injectée de suite ou à la date/heure prévue, sans vérification préalable des éléments. - FALSE : la campagne est préparée et vérifiée. Les éléments de la campagne vous sont retournés via l'API, avec le n° d'ID de campagne. Si les éléments vous conviennent, vous pouvez alors utiliser la fonction /campaigns/inject en indiquant ce n° d'ID dans la valeur "campaignId" La valeur par défaut est FALSE.
allowUCS2	boolean	Non	2 valeurs possibles : - TRUE : permet d'autoriser tous les caractères possibles (même ceux non GSM7). - FALSE : seuls les caractères GSM7 seront autorisés. **Attention :** En mettant la valeur sur TRUE, et si votre message contient un caractère UCS2, cela limitera votre message à 70 caractères par SMS (au lieu de 160).

autoREPLACEEMOJI	boolean	Non	2 valeurs possibles : - TRUE : les suites de caractères correspondants à des emojis seront automatiquement remplacées par l'emoji correspondant. **Exemple avec la valeur TRUE :** :-) sera remplacé par 😃 - FALSE : les suites de caractères correspondants à des emojis ne seront pas remplacées par l'emoji correspondant. **Exemple avec la valeur FALSE :** :-) restera :-) **Remarque :** Pour que la valeur autoREPLACEEMOJI sur TRUE soit prise en compte, la valeur allowUCS2 doit également être sur TRUE. **Attention :** En mettant la valeur sur TRUE, cela limitera votre message à 70 caractères par SMS (au lieu de 160).
autoREPLACETOGSM7	boolean	Non	2 valeurs possibles : - TRUE : les caractères non GSM7 seront automatiquement remplacés par le caractère GSM7 correspondant. **Exemple avec la valeur TRUE :** les caractères ç,â,ê,ë seront remplacés par c,a,e,e. Cela permet de conserver 160 caractères pour votre message. - FALSE : les caractères non GSM7 ne seront pas remplacés par le caractère GSM7 correspondant. **Exemple avec la valeur FALSE :** les caractères ç,â,ê,ë ne seront pas remplacés. **Remarque :** Si la valeur est FALSE, que l'UCS2 n'est pas activé et que le message contient un caractère non GSM7, alors la campagne n'est pas envoyée (seul le destinataire concerné ne reçoit pas le message si le caractère non GSM7 est dans un champs de personnalisation). **Attention :** En mettant la valeur sur TRUE, et si votre message contient un caractère non GSM7, cela limitera votre message à 70 caractères par SMS (au lieu de 160).

checkDuplicate	string	Non	2 valeurs possibles : - TRUE : les doublons (sur la base du n° de mobile du destinataire) seront supprimés. Ainsi, si votre liste contient plusieurs fois le même n° de mobile, le SMS ne sera envoyé qu'une seule fois. - FALSE : les doublons (sur la base du n° de mobile du destinataire) ne seront pas supprimés. Ainsi, si votre liste contient plusieurs fois le même n° de mobile, le SMS sera envoyé autant de fois que présent dans la liste. Par défaut, si cette valeur n'est pas précisée ou si votre compte ne comporte pas un paramètre spécifique, la valeur par défaut sera TRUE.
billingCode	string	Non	Code de facturation que vous retrouverez sur votre facture. Ce code peut être utile pour faciliter le regroupement d'opérations et ainsi faciliter la ventilation de la facture.

tinyList	????	**Oui** si URL à raccourcir	Contient l'URL ou les URLs à raccourcir.
			
			Exemple (ici avec 2 URLs) avec le message suivant :
			Bonjour
			pour plus d'info : ${track_1}
			pour vous inscrire : ${track_2}
			STOP 36184
			
			"tinyList": [{
			"associateToDomain": "1mf.eu",
			"decription": "Description",
			"host": "1mf.eu",
			"imageName": "og_image.png",
			"index": {
			"0"
			},
			"isOG": true,
			"label": "Title",
			"listParameter": ["name=${Nom}"],
			"type": "REDIRECT",
			"urlToRedirect": "http://mediasflow.fr?name=${Nom}"
			}, {
			"associateToDomain": "1mf.eu",
			"decription": "Description",
			"host": "1mf.eu",
			"imageName": "og_image.png",
			"index": {
			"1"
			},
			"isOG": true,
			"label": "Title",
			"listParameter": [],
			"type": "REDIRECT",
			"urlToRedirect": "http://toto.fr"
			}],
			
			Remarques :
			${track_**1**} est parametré dans Index**0**
			${track_**2**} est parametré dans Index**1**
			etc...

urlToRedirect	string	**Oui** si URL à raccourcir vers un site web	URL du lien
nameToLocalHTML	string	**Oui** si URL à raccourcir vers une page web jointe via l'API	Nom du fichier HTML (contenu dans le .zip du paramètre b64ZipLoccal)
listParameter	[...]	Non	Eventuel champs de personnalisation apparaissant après l'URL. Par exemple : ["name=${Nom}"] pour une URL "http://mediasflow.fr?name=${Nom}"
type	string	**Oui** si URL à raccourcir vers un site web ou une page web jointe via l'API	2 valeurs possibles : - LOCAL : si l'URL redirige vers un fichier HTML (contenu dans le .zip du paramètre b64ZipLoccal) - REDIRECT : si l'URL redirige vers une URL (précisé dans la valeur urlToRedirect
label	string	Non	Titre apparaissant sous l'option Image preview (à décrire uniquement sur la 1ère URL - index0).

			Limité à 20 caractères.
decription	string	Non	Description apparaissant sous le titre de l'option Image preview (à décrire uniquement sur la 1ère URL - index0). Limité à 40 caractères.
imageName	string	**Oui** si image preview	Nom de l'image prewiew (avec extension). Par exemple monimage.png Formats acceptés : .jpg ou .png
renderer	string	Non	Par défaut le même que celui du paramètre renderer mais autre valeur possible (voir valeur possible dans le paramètre renderer ci-dessus).
endOfLife	string($date-time)	Non	Durée d'hébérgement de l'URL raccourcie exprimée en nombre de jours. Par défaut 45 jours (sauf si votre compte contient un autre paramètre).
index	integer($int32)	**Oui** si URL à raccourcir	Permet de séparer le paramétrage de chaque URL : index:0 pour track1 index:1 pour track2 etc…
b64ImagePreview	string	**Oui** si image preview	Image pour l'option Image preview au format BASE64.
b64ZipLocal	string	**Oui** si URL à raccourcir vers un site web ou une page web jointe via l'API	ZIP contenant le fichier HTML au format BASE64 (voir nameToLocalHTML).

*2.1.1 Exemple de requête d'envoi simple - **SANS** validation préalable*

```
{
  "listRecipient": [
    {
      "mobile": "0632545311"
    }
  ],
  "msg": "Ceci est un test d'envoi SMS pour ${PRENOM}",
  "startNow": true
}
```

*2.1.2 Exemple de requête d'envoi avec paramètres - **SANS** validation préalable*

```
{
  "listRecipient": [
   {
     "mobile": "0632545311",
     "extendedKeys":
     [
       {"keyName": "REF",
       "keyValue": "Ma reference"},
       {"keyName": "NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_1",
       "keyValue": "VEEPEE"},
       {"keyName": "NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_2",
       "keyValue": "PROXI LEBON"},
```

```
        {"keyName": "NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_3",
        "keyValue": "10h00"},
        {"keyName": "NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_4",
        "keyValue": "BTZ"},
        {"keyName": "NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_5",
        "keyValue": "14554432"}
      ]
    }
  ],
"msg": "Votre colis ${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_1} est disponible dans votre point relais
${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_2} à partir de ${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_3}. Votre ref
${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_4}${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_5}. Pas le temps de le récupérer ?
Recevez votre colis sur RDV des aujourd'hui en cliquant sur le lien ${track_1}",
  "startNow": true,
  "sender":"Emetteur_du_SMS",
  "typeSelect":"NOTIFICATION",
  "tinyList": [{
      "associateToDomain": "1mf.eu",
      "decription": "Description",
      "host": "1mf.eu",
      "imageName": "og_image.png",
      "index": 0,
      "isOG": false,
      "label": "Title",
      "listParameter": ["ref=${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_5}"],
      "type": "REDIRECT",
      "urlToRedirect":"http://www.monurl.com/?ref=${NOM_DU_CHAMP_DE_MA_LISTE_5}"
    }]
 }
```

*2.1.3 Exemple de requête d'envoi simple - **AVEC** validation préalable*

```
{
"listRecipient": [
    {
      "mobile": "0632545311"
    }
  ],
  "msg": "Ceci est un test d'envoi SMS pour ${PRENOM}",
  "startNow": false
}
```

2.1.3.1 Exemple de retour envoyée par l'API SMS suite à une requête d'envoi **AVEC** validation préalable

```
{
  "userOwnerID": "5e1f4f4e7e9b504fcfd49eb2",
  "customerID": "5e1f1fa1392b6a759299b09a",
  "id": 943,
  "sendToSelect": "SMS",
```

```
"typeSelect": "MKG",
"campaignName": "2021-06-16 18:29 campaign API",
"listInCampaign": {
  "_id": 0,
  "type": "VIRTUAL",
  "globalInvalidLine": 0,
  "validNumberMOBILE": 0,
  "validNumberEMAIL": 0,
  "invalidNumberEMAIL": 0,
  "invalidNumberMOBILE": 0,
  "size": 0,
  "maxSizeDataLine": 0,
  "recipients": [
    {
      "mobile": "0632545311",
      "groupID": 0,
      "id": 0
    }
  ],
  "listsItems": [],
  "lineDuplicateMobile": [],
  "countDuplicateMobile": 0,
  "lineDuplicateEmail": [],
  "countDuplicateEmail": 0,
  "charsetDetected": "",
  "campainId": 0
},
"countRecipient": 1,
"countInvalidRecipient": 0,
"countInBlackListRecipient": 0,
"countDuplicateRecipient": 0,
"renderer": "BASIC",
"creationDate": "Jun 16, 2021 6:29:07 PM",
"sender": "36184",
"status": "DRAFT",
"shortCode": "36184",
"message": "Ceci est un test d'envoi SMS pour ${PRENOM}",
"pathToCampaign": "af/03/",
"checkDuplicate": true,
"allowUCS2": false,
"autoREPLACEEMOJI": false,
"autoREPLACETOGSM7": true,
"defaultForHeader": {},
"creditCount": 1.0,
"creditAfterInjection": 0.0,
"globalCounter": 0,
"countValid": 1,
"countPosted": 0,
```

```
  "countDuplicate": 0,
  "countNotAllow": 0,
  "countNotValid": 0,
  "countErrorRendering": 0,
  "countMaxCrediteOver": 0,
  "countMaxCreditFound": 1,
  "updateDate": "Jun 16, 2021 6:29:07 PM",
  "scheduled": false,
  "isInScheduler": false,
  "tinyList": [],
  "countBlackList": 0,
  "countBlackListMEDIASFLOW": 0,
  "countBlackListCUSTOMER": 0,
  "countBlackListBRAND": 0
}
```

2.1.3.2 Exemple de requête pour injecter une campagne **AVEC** validation préalable

```
{
  "campaignId": 943,
  "startNow": true
}
```

2.2 Récupération de rapport de campagne au format CSV (/campaigns/report/{campaignid})

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission d'une campagne terminée ou en cours au format CSV.

Paramètre	**Type**	**Obligatoire**	**Description**
campaignId	integer($int64)	**Oui**	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par une virgule [,] Par exemple 16,14
details	string	Non	Liste des champs de personnalisation dans votre fichier d'origine que vous souhaitez récupérer dans le rapport CSV qui sera généré. Délimitée par un point-virgule [;] si plusieurs champs. Par défaut tous les champs sont présents dans le rapport CSV.

2.3 Récupération de rapport de campagne au format JSON (/campaigns/reportjson/{campaignid})

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission d'une campagne terminée ou en cours au format JSON.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer($int64)	**Oui**	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par une virgule [,] Par exemple 16,14

2.4 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format JSON (/campaigns/reportjson/)

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission au format JSON d'une ou plusieurs campagne(s) sur une période donnée, ou sur un critère en particulier (n° de tel, référence client, etc…). La/les campagne(s) doivent être terminées ou en cours.

Attention : La période par défaut est de 7 jours. Si plus de 7 jours, alors un message d'erreur est généré.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userID	string	Non	ID du compte sur lequel la requête sera faite. Si non précisé et que vous êtes admin du compte, la requête sera faite sur tous User ID du compte.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par un point- virgule [;] Par exemple : 110;111;112;113
types	string	Non	Media concerné par la requête. Par exemple : SMS;EMAIL ;VOCAL Si non précisé, la requête renverra tous les médias (SMS+EMAIL+VOCAL)
from	string	**Oui**	Date à partir de laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués depuis le 25 mars 2022
to	string	Non	Date jusqu'à laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 to 2022-03-28 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués entre le 25 et le 28 mars 2022
search	string	Non	Permet de faire une requête sur un ou plusieurs critère(s) donné(s). FIQL query, [, is or] [; is and] fields.REF==DRAFT;fields.REF==value Par exemple : item==0685812475➔ requête effectuée pour tous les envois vers le N° 0685812475 fields.prenom==Philippe ➔ requête effectuée pour tous les envois vers les destinataires ayant comme prénom Philippe

2.5 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format CSV (/campaigns/report/)

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission au format CSV d'une ou plusieurs campagne(s) sur une période donnée, ou sur un critère en particulier (n° de tel, référence client, etc…). La/les campagne(s) doivent être terminées ou en cours.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userID	string	Non	ID du compte sur lequel la requête sera faite. Si non précisé et que vous êtes admin du compte, la requête sera faite sur tous User ID du compte.
keyField	string	Non	Liste des champs que vous souhaitez renvoyer dans le rapport séparés par [;] Par exemple : NOM ;PRENOM ;REFCLIENT ➔ le rapport généré au format CSV contiendra ces colonnes.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par un point- virgule [;] Par exemple : 110;111;112;113
types	string	Non	Media concerné par la requête. Par exemple : SMS;EMAIL ;VOCAL Si non précisé, la requête renverra tous les médias (SMS+EMAIL+VOCAL)
from	string	**Oui**	Date à partir de laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués depuis le 25 mars 2022
to	string	Non	Date jusqu'à laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 to 2022-03-28 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués entre le 25 et le 28 mars 2022
search	string	Non	Permet de faire une requête sur un ou plusieurs critère(s) donné(s). FIQL query, [, is or] [; is and] fields.REF==DRAFT;fields.REF==value Par exemple : item==0632545311➔ requête effectuée pour tous les envois vers le mobile 0632545311 fields.prenom==Philippe ➔ requête effectuée pour tous les envois vers les destinataires ayant comme prénom Philippe

2.6 Annulation d'une campagne programmée (/campaigns/{campaignid}/cancel)

Cette requête permet d'annuler une campagne programmée. Il est possible d'annuler une campagne jusqu'à 10 secondes avant sa date/heure d'envoi. Une fois annulée, la campagne est remise en statut « DRAFT » (en préparation).

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer($int64)	**Oui**	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.

2.7 Ajout d'un numéro de mobile en blacklist (/blacklist)

Cette requête permet d'ajouter un numéro de mobile sur la blacklist du compte. La blacklist est une liste repoussoir des numéros ne souhaitant plus recevoir de SMS.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
item	string	**Oui**	Numéro de mobile à ajouter à la blacklist. Exemple : "item": "+33685812475"
typeItem	string	**Oui**	2 valeurs possibles : MOBILE : ajout d'un numéro de mobile EMAIL : ajout d'une adresse email
createdDescription	string	Non	Permet d'ajouter une description à l'ajout du numéro. Exemple : plainte en magasin le 22 juin 2021
brand	string	Non	Permet de préciser pour quelle marque on ajoute le numéro en blacklist (valable uniquement pour les comptes envoyant des SMS pour plusieurs marques).

2.7.1 Exemple de requête pour ajouter un numéro de mobile en blacklist SMS

```
{
  "item": "+33685812475",
  "typeItem": "MOBILE",
  "createdDescription": " plainte en magasin le 22 juin 2021"
}
```

2.8 Déposer une liste de destinataires (/lists/upload)

Cette requête permet de déposer une liste de destinataires au format CSV. La liste doit contenir au minimum une colonne intitulée "mobile", "sms", "portable" ou "gsm" contenant le numéro de téléphone mobile du destinataire. Elle peut évidemment comporter d'autres colonnes (nom, prenom, adresse, cp, ville, etc…), mais pour des questions de performances et de respect du RGPD, nous recommandons de ne déposer que les colonnes utiles pour l'envoi et la personnalisation du message.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userOwnerID	string	Non	Référence du compte utilisateur. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une campagne pour le compte d'un utilisateur.
description	string	Non	Permet d'ajouter une description en plus du nom de la liste. Exemple : liste clients moins de 6 mois
filename	string	**Oui**	Nom de la liste
File	file	**Oui**	Liste de destinataires au format CSV

2.8.1 Exemple de retour envoyée par l'API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire

```
{
  "campainId": 0,
  "charsetDetected": "WINDOWS-1252",
  "computedHeaderSize": {
```

```
    "Prénom": {
      "6": 5,
      "7": 2,
      "8": 3,
      "10": 1
    },
    "Adresse": {
      "13": 1,
      "15": 2,
      "17": 1,
      "18": 1,
      "20": 2,
      "21": 1,
      "22": 2,
      "25": 1
    },
    "Prix": {
      "0": 1,
      "2": 1,
      "3": 4,
      "4": 5
    },
    "Civilité": {
      "0": 1,
      "2": 6,
      "3": 4
    },
    "SMS": {
      "0": 1,
      "9": 4,
      "11": 1,
      "12": 1,
      "13": 1,
      "14": 3
    },
    "Nom": {
      "3": 1,
      "5": 1,
      "6": 6,
      "7": 2,
      "8": 1
    },
    "CP": {
      "5": 11
    },
    "Ville": {
      "5": 6,
      "6": 3,
      "7": 1,
      "20": 1
    }
  },
  "countDuplicateEmail": 0,
  "countDuplicateMobile": 1,
```

```
  "creationDate": "2021-06-25T08:46:45.937Z[UTC]",
  "customerID": "5e1f1fa1392b6a759299b09a",
  "description": "liste_demo",
  "emptyKeys": [
    "Prix",
    "Civilité"
  ],
  "filePath":
"/mnt/mediasflow/shared/5e1f1fa1392b6a759299b09a/6009b630d86ae22270c0f3d6/lists//EdKzVweeYahf
Ciqt.tmp.csv",
  "globalInvalidLine": 0,
  "header": [
    "Civilité",
    "Prénom",
    "Nom",
    "Adresse",
    "CP",
    "Ville",
    "Prix",
    "SMS"
  ],
  "id": 392,
  "invalidCountryCounter": {},
  "invalidLineList": [
    10
  ],
  "invalidNumberEMAIL": 0,
  "invalidNumberMOBILE": 1,
  "lineDuplicateEmail": [],
  "lineDuplicateMobile": [
    "11"
  ],
  "listName": "liste_demo",
  "maxDatasMap": {
    "Prénom": "Jacqueline",
    "Adresse": "12 Avenue des Antiquaires",
    "Prix": "17 €",
    "Civilité": "Mme",
    "SMS": "tel:0624170068",
    "Nom": "Gaillard",
    "CP": "75017",
    "Ville": "Boulogne-Billancourt"
  },
  "maxSizeDataLine": 66,
  "size": 11,
  "type": "CSV",
  "userOwnerID": "6009b630d86ae22270c0f3d6",
  "validCountryCounter": {
    "FR": 10
  },
  "validNumberEMAIL": 0,
  "validNumberMOBILE": 10
}
```

2.8.2 *Liste des paramètres dans le retour API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire*

Paramètre	Type	Description
userOwnerID	string	Complété automatiquement selon le compte utilisateur utilisé pour déposer la liste. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une liste pour le compte d'un autre utilisateur.
customerID	string	customerID complété automatiquement selon l'ID utilisé pour deposer l'API.
type*	string	2 valeurs possibles : - CSV : utilisé pour déposer une liste au format CSV - VIRTUAL : permett de créer une liste de liste et/ou une liste de "destinataire unique"
filePath	string	Chemin utilisé en interne - ne peut être modifié.
listName	string	Nom de la liste.
emptyKeys	string	Contient les colonnes de votre liste ayant au moins une valeur vide.
invalidLineList	integer($int32)	Contient la liste des lignes ayant un destinataire invalide.
globalInvalidLine	integer($int32)	Nombre de ligne invalide.
invalidCountryCounter	integer($int32)	Nombre de destinataire par pays non autorisé pour l'envoi de SMS depuis votre compte.
validCountryCounter	integer($int32)	Nombre de destinataire par pays autorisé pour l'envoi de SMS depuis votre compte.
computedHeaderSize	integer($int32)	Pour chaque colonne de votre liste, nombre de destinataires ayant X caractères. Exemple : "Prénom": { "6": 5, "7": 2, "8": 3, "10": 1 }, Dans cet exemple, comprendre que 5 destinataires ont un prénom de 6 caractères, 2 de 7 caractères, etc...
validNumberMOBILE	integer($int32)	Nombre de numéro de mobile valide.
validNumberEMAIL	integer($int32)	Nombre d'adresse email valide.
invalidNumberEMAIL	integer($int32)	Nombre d'adresse email invalide.
invalidNumberMOBILE	integer($int32)	Nombre de numéro de mobile invalide.
creationDate	string($date-time)	Date de création de la liste.
description		Nom de la liste.
header	integer($int32)	Liste des en-têtes de colonnes de votre liste.
size	integer($int32)	Nombre de ligne detectée dans votre liste.
maxSizeDataLine	integer($int32)	Champs le plus long pour chaque colonne de votre liste.
recipients		Destinataires ajouté (hor liste(s) de destinataire(s)
listsItems		Correspond à une liste de liste (total des listes dans votre campagne)
lineDuplicateMobile	string	Liste des lignes où se trouvent les doublons (n° de téléphone mobile).
countDuplicateMobile	integer($int32)	Nombre de doublons (n° de téléphone mobile).

maxDatasMap		Valeur la plus longue pour chaque colonne de votre liste. Exemple : "maxDatasMap": { "Prénom": "Jacqueline", "Adresse": "12 Avenue des Antiquaires", "Prix": "17 €", "Civilité": "Mme", "SMS": "tel:0624170068", "Nom": "Gaillard", "CP": "75017", "Ville": "Boulogne-Billancourt" },
lineDuplicateEmail	string	Liste des lignes où se trouvent les doublons (adresse email).
countDuplicateEmail	integer($int32)	Nombre de doublons (adresse email).
charsetDetected	string	Charset detecté dans votre liste.
brand	string	Permet d'associer une liste à son compte « brand »
idlistItems	integer($int64)	N°ID de la liste

3 CODE ERREURS

Code statut	Libellé statut	Définition	Couleur
1	En cours de traitement	Le message est en cours de préparation	
9	En cours d'envoi	Le message est prêt à être envoyé. Il est en cours de diffusion	
10,28	Posté	Le message a été posté pour acheminement vers l'opérateur	
24	Envoyé	Le message a bien été envoyé chez l'opérateur mais sans confirmation de reception ou non reception	
16,21	Délivré	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire	
17	Délivré + STOP demandé	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire et il a demandé à ne plus recevoir de message (réponse STOP)	
20,25	Non délivré	Le message a bien été transmis à l'opérateur mais n'a pas été délivré sur le mobile du destinataire	
29	Numéro non attribué	Le numéro de mobile est inconnu par l'opérateur	
30	Mobile non disponible	Le mobile du destinataire est éteint ou hors réseau au moment de la tentative d'envoi du SMS (d'autres tentatives sont faites pour essayer de délivrer le message).	
32	SMS rejeté	Le message a été rejeté par l'opérateur suite à un paramètre non conforme	
13	Refus opérateur	L'opérateur à refusé le numéro après tentative d'envoi	
27	Rejet opérateur	Le message a été rejeté par l'opérateur	
31	Emetteur incorrect	L'emetteur du message est incorrect ou non autorisé par l'opérateur	
2	Numéro mal formaté	Le numéro est mal formaté et ne peut donc pas être envoyé	
22	Message expiré	Après plusieurs tentatives, le message a expiré car il a dépassé la durée de vie standard d'un SMS (par défaut 48h)	
23	Message supprimé	Le message a été supprimé avant envoi chez l'opérateur	
26	Erreur inconnue	L'opérateur a retourné une erreur inconnue	
3	Destination non autorisée	La destination n'est pas autorisée sur votre compte	
5	Erreur de personnalisation	Erreur lors de la personnalisation du message	
6	Caractère UCS2 non autorisé	Le message contient un caractère UCS2 non autorisé sur votre compte et/ou votre campagne	
7	Message trop long	Le message est trop long par rapport au nombre de caractère autorisé sur votre compte et/ou votre campagne. Nombre de caractère autorisé par défaut : - 160 caractères en encodage GSM7 - 70 caractères en encodage UCS2	
8	Crédit insuffisant	Crédit insuffisant sur votre compte	
12	Erreur de traitement	Erreur de traitement rencontrée lors de l'envoi	
4	Doublons	Le numéro est en doublon dans votre/vos liste(s) de destinataires	
19	Tarif manquant	Le message n'a pas été délivré car le tarif est manquant pour cette destination.	
14	Destinataire dans votre blacklist	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans votre blacklist (personne ne souhaitant plus recevoir de message de votre part)	
15	Destinataire dans notre blacklist globale	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans notre blacklist globale (personne ne souhaitant plus recevoir aucun message de Mediasflow)	

4 DESCRIPTION DES COLONNES DANS LES RAPPORTS AU FORMAT CSV

Intitulé de colonne	Description

REF_LIST	Nom de votre liste de destinataire
ID_LINE	N° de ligne de votre liste de destinataire
INT_MOBILE	N° de mobile du destinataire formaté selon la norme internationale
STATUS_CODE	Code statut (délivré, non délivré, etc…). Voir liste des codes statuts possibles en Annexe 3.
STATUS_TEXT	Libellé statut (délivré, non délivré, etc…). Voir liste des libellé statuts possibles en Annexe 3.
DELIVERYDATE	Date et heure de livraison du message au format JJ/MM/AAAA HH:MM:SS
REPLY	Réponse reçue
PREVIEW	Date et heure d'affichage de l'image de previsualisation d'URL
PREVIEW_COUNTER	Nombre de fois où l'image de previsualisation d'URL a été affichée
TRACK_1	Date et heure du clic sur l'URL courte (option tracking URL). Si le message contenait plusieurs URLs courtes, alors le fichier contiendrait plusieurs colonne track_2, track_3, etc…
TRACK_1_COUNTER	Nombre de fois où l'URL courte a été cliquée
REPLY	Réponses au SMS. Si la personne a répondu plusieurs fois, alors les réponses sont séparées par le caractère #. Si la personne a répondu STOP pour se désabonner, cela apparaît également dans cette colonne.
MF_ALLOW	True = Destination autorisée sur votre compte de diffusion SMS False = Destination non autorisée sur votre compte de diffusion SMS
MF_VALID	True = Numéro de mobile valide False = Numéro de mobile invalide
MF_COUNTRY	Destination du numéro de mobile (FR = France, BE = Belgique, etc…)