



Description des codes et libellés statuts SMS dans les rapports au format CSV

Code statut	Libellé statut	Définition	Facturé	Couleur
1	En cours de traitement	Le message est en cours de préparation	Statut intermédiaire	
9	En cours d'envoi	Le message est prêt à être envoyé. Il est en cours de diffusion	Statut intermédiaire	
10,28	Posté	Le message a bien été envoyé chez l'opérateur mais sans confirmation de réception ou non réception (la plupart du temps délivré mais sans AR)	Oui	
24	Envoyé	Le message a été posté pour acheminement vers l'opérateur	Oui	
16,21	Délivré	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire	Oui	
17	Délivré + STOP demandé	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire et il a demandé à ne plus recevoir de message (réponse STOP)	Oui	
20,25	Non délivré	Le message a bien été transmis à l'opérateur mais n'a pas été délivré sur le mobile du destinataire	Oui	
29,30	Numéro non attribué	Le numéro de mobile est inconnu par l'opérateur	Oui	
31	Mobile non disponible	Le mobile du destinataire est éteint ou hors réseau au moment de la tentative d'envoi du SMS (d'autres tentatives sont faites pour essayer de délivrer le message).	Oui	
32	SMS rejeté	Le message a été rejeté par l'opérateur suite à un paramètre non conforme	Oui	
13	Refus opérateur	L'opérateur a refusé le numéro après tentative d'envoi	Oui	
27	Rejet opérateur	Le message a été rejeté par l'opérateur	Oui	
2	Numéro mal formaté	Le numéro est mal formaté et ne peut donc pas être envoyé	Non	
22	Message expiré	Après plusieurs tentatives, le message a expiré car il a dépassé la durée de vie standard d'un SMS (par défaut 48h)	Oui	
23	Message supprimé	Le message a été supprimé avant envoi chez l'opérateur	Oui	
26	Erreur inconnue	L'opérateur a retourné une erreur inconnue	Oui	
3	Destination non autorisée	La destination n'est pas autorisée sur votre compte	Non	
5	Erreur de personnalisation	Erreur lors de la personnalisation du message	Non	
6	Caractère UCS2 non autorisé	Le message contient un caractère UCS2 non autorisé sur votre compte et/ou votre campagne	Non	
7	Message trop long	Le message est trop long par rapport au nombre de caractère autorisé sur votre compte et/ou votre campagne. Nombre de caractère autorisé par défaut : - 160 caractères en encodage GSM7 - 70 caractères en encodage UCS2	Non	
8	Crédit insuffisant	Crédit insuffisant sur votre compte	Non	
12	Erreur de traitement	Erreur de traitement rencontrée lors de l'envoi	Non	
4	Doublons	Le numéro est en doublon dans votre/vos liste(s) de destinataires	Non	
19	Tarif manquant	Le message n'a pas été délivré car le tarif est manquant pour cette destination.	Non	
14	Destinataire dans votre blacklist	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans votre blacklist (personne ne souhaitant plus recevoir de message de votre part)	Non	
15	Destinataire dans notre blacklist globale	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans notre blacklist globale (personne ne souhaitant plus recevoir aucun message de Mediasflow)	Non	
18	Destinataire dans votre blacklist client	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans la blacklist de votre client (personne ne souhaitant plus recevoir de message provenant de votre client)	Non	
21	Délivré	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire	Oui	