

Guide utilisateur API

Dépose Vocal Répondeur / VMS



Support API	Version du guide API	Date de publication
Service technique	V1.9	30/04/2025

Table des matières

1	PRESENTATION	3
1.1	Contexte	3
1.2	Spécifications générales de l'API	3
1.3	Connexion à l'outil de test Swagger	3
2	PRINCIPALES ETAPES DE CREATION D'UNE CAMPAGNE VOCALE VIA API.....	6
2.1	Principales étapes à suivre pour créer une campagne	6
2.2	Conseil d'intégration du canal au sein de votre plateforme	6
3	FONCTIONS DISPONIBLES	7
3.1	Demande d'envoi VMS (/campaigns/inject).....	7
3.1.1	<i>Exemple de requête de création de campagne AVEC message vocal WAV, MP3 ou M4A (joint en base64)</i>	10
3.1.2	<i>Exemple de requête de création de campagne SANS message vocal (enregistrement via notre serveur vocal).....</i>	10
3.1.3	<i>Exemple de requête d'envoi IMMEDIAT d'une campagne AVEC message déjà au sein de la campagne.....</i>	11
3.2	Demande de code unique Voice Recorder pour enregistrer le message par téléphone depuis notre serveur vocal.	11
3.3	Demande du statut d'enregistrement du message vocal et récupération du message enregistré	12
3.4	Suppression d'un message vocal au sein d'une campagne existante	12
3.5	Modification du SENDER après la création de la campagne	12
3.6	Lancement d'un test sur une campagne existante.....	12
3.7	Duplication d'une campagne existante	13
3.8	Récupération de rapport de campagne au format CSV.....	13
3.9	Récupération de rapport de campagne au format JSON)	13
3.10	Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format JSON.....	13
3.11	Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format CSV.....	14
3.12	Annulation d'une campagne programmée.....	15
3.13	Ajout d'un numéro de mobile en blacklist	16
3.13.1	<i>Exemple de requête pour ajouter un numéro de mobile en blacklist VMS.....</i>	16
3.14	Récupération du contenu de la blacklist au format JSON	16
3.15	Déposer une liste de destinataires	16
3.15.1	<i>Exemple de retour envoyée par l'API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire.....</i>	17
3.15.2	<i>Liste des paramètres dans le retour API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire</i>	19
4	STATUT D'ENVOI.....	21
5	DESCRIPTION DES COLONNES DANS LES RAPPORTS AU FORMAT CSV	21

1 PRESENTATION

1.1 Contexte

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans l'implémentation de notre API VMS.

Les APIs / webservices proposés par Mediasflow permettent aux développeurs d'intégrer la dépose de message vocal sur répondeur mobile (ou VMS), unitaire ou par lots, depuis vos propres logiciels, CRM, ERP, site web et applicatifs métiers.

Cette API se compose de fonctions accessibles directement par HTTPS selon une architecture de type REST.

Afin d'utiliser notre API VMS, il est nécessaire d'être familiarisé avec au moins un langage de programmation tels que : .NET, JAVA, PHP, NodeJS, (liste non exhaustive).

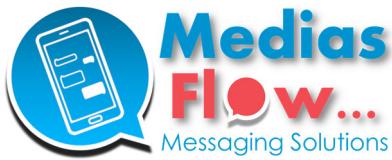
1.2 Spécifications générales de l'API

URLs	Environnement de production : https://app.mediasflow.com/MediasflowApi/v1/
Méthode d'appel	Méthode POST, PUT GET et DELETE avec encodage UTF-8 et Content-Type: application/x-www-form-urlencoded. Le paramétrage des différentes fonctions est faite par des structures JSON intégrées dans les POST.
Sécurité	Requêtes HTTPS uniquement. Authentification par nom d'utilisateur / mot de passe. Les requêtes depuis des adresses IP inconnues sont interdites (IP(s) à nous communiquer pour autorisation). Vérification d'intégrité des données reçues par checksum SHA-256.
Support en ligne	Un support en ligne complet est disponible via un Swagger  accessible sur https://app.mediasflow.com/MediasflowApi <i>Ce Swagger vous permet de récupérer les informations contenues dans ce guide, de vous authentifier, de tester les différentes fonctions de l'API, de récupérer des exemples de codes selon votre langage de développement, etc...</i>

1.3 Connexion à l'outil de test Swagger

1/ Connectez-vous sur l'URL suivante : <https://app.mediasflow.com/MediasflowApi>

2/ Authentifiez-vous avec votre login et mot de passe et cliquez sur « Execute »



Authentication Must be call before using API to retrieve a Bearer token

POST /users/login Generate a temporary Bearer token to allow API access.

return in header Authorization and in response Body a User

Parameters Cancel

Name	Description
login * required string (<i>formData</i>)	your login <input type="text" value="adresse@domaine.com"/>
password * required string(\$password) (<i>formData</i>)	your password <input type="password" value="*****"/>

Execute **Clear**

3/ Dans la partie « Response headers », copier le BEARER (y compris le mot « Bearer » - sélection en bleu)

```
Request URL: https://api.github.com/repos/username/repo/branches
Request Method: GET
Status Code: 200 OK
Content-Type: application/json; charset=utf-8
Content-Length: 1234
Date: Mon, 22 Jul 2019 12:00:00 GMT
ETag: "1234567890abcdef1234567890abcdef"
Last-Modified: Mon, 22 Jul 2019 12:00:00 GMT
Server: GitHub.com

[{"name": "master", "commit": {"id": "1234567890abcdef1234567890abcdef", "author": {"name": "John Doe", "email": "john.doe@example.com", "date": "2019-07-22T12:00:00Z"}, "committer": {"name": "John Doe", "email": "john.doe@example.com", "date": "2019-07-22T12:00:00Z"}, "message": "Initial commit", "tree": "1234567890abcdef1234567890abcdef", "url": "https://api.github.com/repos/username/repo/commits/1234567890abcdef1234567890abcdef", "html_url": "https://github.com/username/repo/commit/1234567890abcdef1234567890abcdef"}, {"name": "feature-branch", "commit": {"id": "1234567890abcdef1234567890abcdef", "author": {"name": "John Doe", "email": "john.doe@example.com", "date": "2019-07-22T12:00:00Z"}, "committer": {"name": "John Doe", "email": "john.doe@example.com", "date": "2019-07-22T12:00:00Z"}, "message": "Initial commit", "tree": "1234567890abcdef1234567890abcdef", "url": "https://api.github.com/repos/username/repo/commits/1234567890abcdef1234567890abcdef", "html_url": "https://github.com/username/repo/commit/1234567890abcdef1234567890abcdef"}]
```

4/ En haut de l'écran, cliquez sur le bouton vert « Authorize »

MediasFlow API 1.0.0

[Base URL: app.mediasflow.com/MediasflowApi/v1]
<https://app.mediasflow.com/MediasflowApi/v1/swagger.json>

5/ Dans la fenêtre ci-dessous, collez le bearer - y compris le mot « Bearer » - dans la zone « Value » puis cliquez sur Authorize

Available authorizations

X

Bearer (apiKey)

Name: Authorization

In: header

Value:

Authorize

Close

6/ Vous êtes connecté et pouvez démarrer vos tests ! **Attention, les VMS sont réellement envoyés !**

Available authorizations

X

Bearer (apiKey)

Authorized

Name: Authorization

In: header

Value: *****

Logout

Close

2 PRINCIPALES ETAPES DE CREATION D'UNE CAMPAGNE VOCALE VIA API

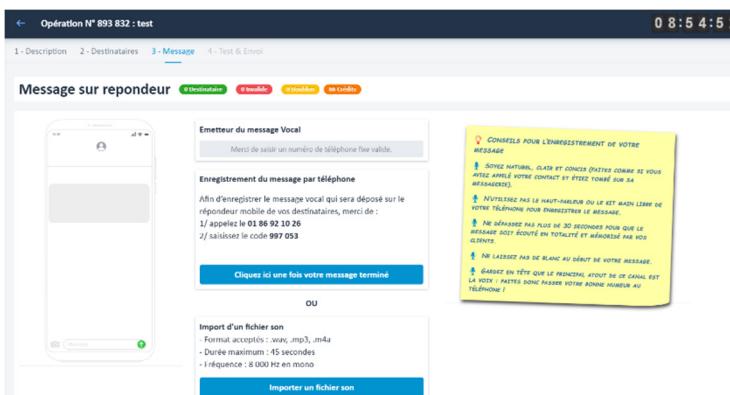
2.1 Afin de vous faciliter la prise en main de l'API VOCALE de Mediasflow, voici les principales étapes à suivre pour créer une campagne :

1. Se connecter à l'API et récupérer le token de connexion.
 2. Créer une campagne vocale (avec ou sans message vocal, avec au moins un destinataire).
 3. Demander la génération d'un code unique d'enregistrement du message par téléphone (ou déposer votre message vocal .wav, .mp3 ou m4a encodé en base 64).
- Si votre message doit être enregistré par téléphone par votre utilisateur, veuillez indiquer sur votre plateforme :
- Le N° de téléphone à appeler : 01 86 92 10 26
 - Le code est unique d'enregistrement généré pour la campagne
4. Déposer la liste de destinataires d'un volume maximum de 20 000 destinataires pour les campagnes VMS (vous pouvez également la déposer lors de l'étape de création de campagne si dispo à ce moment là).
 5. Déclencher l'envoi de la campagne en immédiat ou programmé.
 6. Récupérer le rapport de campagne.

2.2 Conseil d'intégration du canal au sein de votre plateforme

Si l'intégration de notre API est destinée à proposer ce canal sur votre propre plateforme, pensez dans le parcours client à prévoir :

1. Un champ permettant à l'utilisateur de saisir le numéro appelant avec un téléphone FIXE (ou laisser vierge, auquel cas le message est déposé avec la mention "Inconnu").
 2. Un bouton/lien "J'ai terminé l'enregistrement de mon message vocal".
- Quand l'utilisateur cliquera sur ce bouton, nous vous mettrons à disposition le fichier .wav de l'enregistrement (via l'appel API GET/campaigns/{campaignID}/record). Vous pourrez ainsi le mettre en écoute sur votre plateforme.
3. Si l'utilisateur n'est pas satisfait du message enregistré, il peut le supprimer (via l'appel API DELETE/campaigns/{campaignID}/voicemsg puis demande de génération d'un nouveau code unique).
 4. Un champ permettant de saisir un ou plusieurs numéros de mobile sur lequel recevoir un test
 5. Ajouter quelques conseils pour l'enregistrement du message (voir sur l'onglet "Message" d'une campagne sur notre plateforme). Vous pouvez également vous inspirer de la page de création de campagne de notre plateforme (voir ci-dessous)



Conseils pour l'enregistrement de votre message :

- Soyez naturel, clair et concis (faites comme si vous aviez appelé votre contact et étiez tombé sur sa messagerie).
- N'utilisez pas le haut-parleur ou le kit main libre de votre téléphone pour enregistrer le message.
- Ne dépassez pas plus de 30 secondes pour que le message soit écouté en totalité et mémorisé par vos clients.
- Ne laissez pas de blanc au début de votre message.
- Gardez en tête que le principal atout de ce canal est la voix : faites donc passer votre bonne humeur au téléphone !

3 FONCTIONS DISPONIBLES

Chaque fonction est accessible via une URI. Le paramétrage se fait par des structures JSON intégrées dans les POST.

Chaque fonction a pour URL d'origine :

<https://app.mediasflow.com/api/v1>

3.1 Demande d'envoi VMS (/campaigns/inject)

Cette fonction permet l'envoi de VMS, unitaire ou sur une liste de destinataires (d'un volume maximum de 20 000 destinataires). L'API retourne un objet JSON contenant entre autres un numéro d'ID de campagne. Cet ID de campagne est à conserver, il vous sera utile pour demander un code unique d'enregistrement de message vocal, récupérer le rapport de votre campagne, annuler une campagne programmée ou encore injecter votre campagne (voir ci-dessous).

Il existe 2 méthodes d'envoi :

1/ envoi SANS validation préalable :

La campagne est injectée de suite ou à la date/heure prévue, sans vérification préalable des éléments (paramètre startNow = TRUE).

2/ envoi AVEC validation préalable ou préparation d'une campagne pour demande d'un code unique d'enregistrement de message via notre serveur vocal dans un second temps :

La campagne est préparée et vérifiée (paramètre startNow = FALSE). Les éléments de la campagne vous sont retournés via l'API, avec le n° d'ID de campagne. Si les éléments vous conviennent, vous pouvez alors :

- ➔ utiliser la fonction PUT/campaigns/{campaignID}/record pour demander un code unique d'enregistrement de message via notre serveur vocal.
- ➔ utiliser la fonction /campaigns/inject pour l'injecter,

Voici la liste de tous les paramètres possibles pour l'envoi d'une campagne VMS :

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer(\$int64)	Oui si la campagne a été déposée au préalable pour préparation via l'API	Cette valeur doit contenir le n° ID de campagne à envoyer, <u>uniquement</u> si celle-ci a été préparée au préalable via l'API avec la valeur startNow à FALSE.
userOwnerId	string	Non	Référence du compte utilisateur. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une campagne pour le compte d'un utilisateur.
brand	string	Non	Intitulé de la marque pour laquelle la campagne va être envoyée (si le compte est autorisé à envoyer des campagnes pour plusieurs marques).
campaignName	string	Non	Nom de la campagne. Si elle n'est pas indiquée, le nom par défaut sera "Date de création Campaign API"

listId	integer(\$int64)]	Non	<p>N° de la liste déposée au préalable via l'API /lists/upload.</p> <p>La liste au format CSV doit contenir au minimum une colonne nommée "mobile", "sms", "portable" ou "gsm" et peut évidemment comporter d'autres colonnes (nom, prenom, adresse, cp, ville, etc...)</p> <p>IMPORTANT : Les campagnes VMS ne peuvent pas être envoyées sur plus de 20 000 destinataires. En cas de volume plus important, il convient de découper votre liste et faire plusieurs campagnes.</p>
listRecipient	string	Non	<p>Destinataire(s) du VMS :</p> <p>Le numéro de mobile du destinataire peut être inséré dans une balise "mobile", "sms", "portable" ou "gsm".</p> <p>Utilisez listRecipient pour un maximum de 50 numéros de téléphone mobile. Pour plus de 50, veuillez utiliser listId.</p> <p>Exemple :</p> <pre>"listRecipient": [{ "title": "Mr", "lastName": "Your Lastname", "firstName": "Your Firstname", "email": "string", "mobile": "336xxxxx", "phone": "string", "fax": "string", "groupID": 0, "userOwnerID": "string", "extendedKeys": [{ "Adresse": "3 av Victor Hugo", "CP": "92200" }] }],</pre>
sendToSelect	string	Oui	<p>Canal de la campagne (SMS, VOCAL).</p> <p>Pour le canal VMS, indiquer "VOCAL"</p>
b64Voicemsgtype	string	Non	<p>Type de fichier son envoyé.</p> <p>Valeurs possibles : MP3, WAV, M4A.</p> <p>Le fichier doit être encodé en Base64.</p> <p>L'autre possibilité pour le message vocal est de demander un code d'enregistrement via la fonction « Voice Recorder » : PUT /campaigns/{campaignid}/record (voir 3.2)</p>
sender	string	Non	<p>Emetteur du VMS.</p> <p>Il peut contenir un numéro de téléphone FIXE uniquement (pas de mobile), ou si rien n'est indiqué, le message arrivera sur le mobile du destinataire avec la mention « Emetteur inconnu ».</p> <p>Nous pouvons également vous attribuer un numéro virtuel (NPV) qui permet la redirection vers un numéro de téléphone mobile lors du rappel par le client final qui a reçu le message (option payante).</p> <p>IMPORTANT : vous avez la possibilité d'injecter la campagne avec un sender différent de celui indiqué lors de la création de la</p>

			<p>campagne. Dans ce cas, précisez le nouveau sender dans l'API de demande de lancement de campagne :</p> <pre>{ "campaignId": 832455, "sender": "0479782059", "startNow": true }</pre>
scheduleOn	string(\$date-time)	Non	<p>Date & heure de programmation (doit être supérieur d'au moins 5 minutes à l'heure de réception de la commande)</p> <p><u>Format</u> : "yyyy-MM-dd'T'hh:mm:ss'Z" <u>Exemple</u> : "2021-06-24T09:30:58Z"</p>
startNow	boolean	Oui	<p>2 valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TRUE : la campagne est injectée de suite ou à la date/heure prévue, sans vérification préalable des éléments. - FALSE : La campagne est préparée et vérifiée. Les éléments de la campagne vous sont retournés via l'API, avec le n° d'ID de campagne. Si les éléments vous conviennent, vous pouvez alors : <ul style="list-style-type: none"> ➔ utiliser la fonction PUT/campaigns/{campaignID}/record pour demander un code unique d'enregistrement de message via notre serveur vocal. ➔ utiliser la fonction /campaigns/inject pour l'injecter, <p>La valeur par défaut est FALSE.</p>
checkDuplicate	string	Non utilisée	<p>Cette valeur n'est pas possible pour l'API vocale (uniquement pour le SMS). Votre liste de destinataire sera donc automatiquement dédoublonnée sur le champs du n° de mobile de vos destinataires.</p>
billingCode	string	Non	<p>Code de facturation que vous retrouverez sur votre facture. Ce code peut être utile pour faciliter le regroupement d'opérations et ainsi faciliter la ventilation de la facture.</p>

3.1.1 Exemple de requête de création de campagne **AVEC message vocal** WAV, MP3 ou M4A (joint en base64)

```
{
  "listRecipient": [
    {
      "mobile": "+33619293008"
    }
  ],
  "sendToSelect": "VOCAL",
  "sender": "0479782028",
  "startNow": false,
  "b64Voicemsgtype": "WAV",
  "b64Voicemsg": "Uk1GRuRSBgBXQVFZm10IBAAAABAAEAQB8AAIA+AAACABAATE1TVFIAAABJTkZPSUNSRBUAAAyMDI0LTAyLTIwIDE1OjA2OjE0IAASUVORxEAAABTZJ2YW51IED1aWN0YXJkAABJU0ZUDgAAAExdmY1OC43Ni4xMDAAZGF0YWZSBg.....+n//u//H/9P/3//r//f///wIABQAGAAkADQAQABQAFgAZABsAHQAeAB8AIQAkACcAKgAtAC8AMQAyADMANQA1AdcAOAA6AdwAPQA+AD8AQQBCEIAQwBDAEMAQwBCAEMARABFAEUArgBHAEYARQBEAEMAQwBCAEEAQBAAD8APgA8ADoAOgA5ADgANGA0ADIAMAAuACwAKgApACKAJwAmACQAIgAfAB0A
  }
}
```

3.1.2 Exemple de requête de création de campagne **SANS message vocal** (l'enregistrement du message vocal sera fait via notre serveur vocal, via la demande d'un code unique Voice recorder dans un second temps - voir 3.2)

```
{
  "listRecipient": [
    {
      "mobile": "+33761744736"
    }
  ],
  "sendToSelect": "VOCAL",
  "sender": "0479782028",
  "startNow": false
}
```

3.1.3 Exemple de requête d'envoi IMMEDIAT d'une campagne AVEC message déjà au sein de la campagne

```
{  
  "campaignId": 208797,  
  "startNow": true  
}
```

3.1.3.1 Exemple de requête d'envoi PROGRAMME d'une campagne vocal avec message déjà pré-enregistré sur la campagne

```
{  
  "campaignId": 208797,  
  "scheduleOn": "2024-04-25T00:10:53.662Z",  
  "startNow": true  
}
```

Dans le retour de l'API, la propriété « status » peut contenir les valeurs suivantes :

- **INPROGRESS** : campagne en cours de traitement
- **DRAFT** : campagne créée
- **INJECTED** : campagne envoyée
- **INJECTING** : en cours d'injection, statut temporaire et court... sauf erreur
- **SCHEDULED** : campagne programmée

3.2 Demande de code unique Voice Recorder pour enregistrer le message par téléphone depuis notre serveur vocal (PUT/campaigns/{campaignID}/record)

Après avoir créé la campagne avec la fonction /campaigns/inject, cette fonction permet de demander la génération d'un code unique à 6 chiffres, permettant à l'utilisateur d'enregistrer son message vocal depuis notre serveur vocal (accessible sur le N° 01 86 92 10 26).

Ensuite, il suffit d'indiquer sur votre plateforme :

Afin d'enregistrer le message vocal qui sera déposé sur le répondeur mobile de vos destinataires, merci de :

1/ appelez le 01 86 92 10 26

2/ saisissez le code suivant : CODE_UNIQUE

3.3 Demande du statut d'enregistrement du message vocal et récupération du message enregistré au format .wav (GET/campaigns/{campaignID}/record)

Afin de savoir si l'utilisateur a enregistré son message vocal via notre serveur vocal, vous pouvez appeler cette fonction pour obtenir le statut d'enregistrement. Cette requête permet également de récupérer le message rattaché à votre campagne (enregistré par téléphone avec un code unique Voice Recorder ou déposé par vos soins). Vous pouvez ainsi le mettre en écoute sur votre plateforme.

Dans le retour API, vous devez avoir :

"recorded": true,

"status": RECORDED,

"valid": true (attention si valid est à false, c'est qu'il y a eu un problème lors de l'exécution du callback et il est possible que le fichier wav ne soit pas enregistré dans le répertoire en question).

"voiceMessageUrl": "https://2mf.eu/DWN?_cid=d7af2a6a6da20eef3RxR311Q1RkZxxxxxxxxxxxxxx"

3.4 Suppression d'un message vocal au sein d'une campagne existante (DELETE/campaigns/{campaignID}/voicemsg)

Cette fonction vous permet de supprimer le message vocal au sein d'une campagne. Cela peut être utile si vous souhaitez déposer sur la campagne un nouveau message, ou demander la génération d'un nouveau code unique Voice Recorder pour l'enregistrement.

3.5 Modification du SENDER après la création de la campagne (PUT/campaigns/{campaignID}/sender)

Cette fonction vous permet de modifier le sender d'une campagne après sa création (pour une campagne encore en statut « DRAFT »).

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	string	Oui	N° d'ID de campagne communiqué par retour API après la demande de création de campagne et sur laquelle vous souhaitez modifier le sender.
sender	string	Non	Nouveau numéro émetteur du VMS à paramétrier sur la campagne.

3.6 Lancement d'un test sur une campagne existante (PUT/campaigns/{campaignID}/test)

Cette fonction vous permet de lancer un test sur une campagne existante contenant déjà un message.

Les paramètres autorisés sur cette fonction sont :

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	string	Oui	N° d'ID de campagne communiqué par retour API après la demande de création de campagne et sur laquelle vous souhaitez lancer un test.

phoneNumbers	string	Oui	Numéro(s) de mobile sur le(s)quel(s) vous souhaitez lancer votre test. Peut contenir un ou plusieurs numéros. Si plusieurs numéros, les séparer par [,] ou [:] Par exemple 33685812475 ou 33685812475; 33685812476
sender	string	Non	<p>Vous permet d'indiquer un numéro émetteur du VMS différent de celui que vous avez indiqué lors de la création de la campagne.</p> <p>ATTENTION : le numéro émetteur indiqué dans ce paramètre n'est utilisé que pour le test.</p> <p>Il ne modifie PAS le numéro émetteur qui a été paramétré au moment de la création de votre campagne.</p> <p>Pour modifier le numéro émetteur de votre campagne, reportez-vous à la fonction <code>PUT/campaigns/{campaignID}/sender</code></p>

3.7 Duplication d'une campagne existante (GET/campaigns/copy/{campaignID})

Cette fonction permet de dupliquer à l'identique une campagne existante.

Elle sera nommée « `copy_ofNom delaCampagne d'Origine` »

3.8 Récupération de rapport de campagne au format CSV (/campaigns/report/{campaignid})

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission d'une campagne terminée ou en cours au format CSV.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer(\$int64)	Oui	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par une virgule [,] Par exemple 16,14
details	string	Non	Liste des champs de personnalisation dans votre fichier d'origine que vous souhaitez récupérer dans le rapport CSV qui sera généré. Délimitée par un point-virgule [:] si plusieurs champs. Par défaut tous les champs sont présents dans le rapport CSV.

3.9 Récupération de rapport de campagne au format JSON (/campaigns/reportjson/{campaignid})

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission d'une campagne terminée ou en cours au format JSON.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer(\$int64)	Oui	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par une virgule [,] Par exemple 16,14

3.10 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format JSON (/campaigns/reportjson/)

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission au format JSON d'une ou plusieurs campagne(s) sur une période donnée, ou sur un critère en particulier (n° de tel, référence client, etc...). La/les campagne(s) doivent être terminées ou en

cours.

Attention : La période par défaut est de 7 jours. Si plus de 7 jours, alors un message d'erreur est généré.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userID	string	Non	ID du compte sur lequel la requête sera faite. Si non précisé et que vous êtes admin du compte, la requête sera faite sur tous User ID du compte.
status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par un point-virgule [;] Par exemple : 110;111;112;113
types	string	Non	Media concerné par la requête. Par exemple : SMS;EMAIL;VOCAL Si non précisé, la requête renverra tous les médias (SMS+EMAIL+VOCAL)
from	string	Oui	Date à partir de laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués depuis le 25 mars 2022
to	string	Non	Date jusqu'à laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 to 2022-03-28 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués entre le 25 et le 28 mars 2022
search	string	Non	Permet de faire une requête sur un ou plusieurs critère(s) donné(s). FIQL query, [, is or] [; is and] fields.REF==DRAFT;fields.REF==value Par exemple : item==0685812475 ➔ requête effectuée pour tous les envois vers le mobile 0685812475 item=re=3368581* ➔ requête effectuée pour tous les envois vers les mobiles commençant par 3368581 type==BCAST_VOCAL ➔ requête effectuée pour toutes les campagnes sur le canal VOCAL/VMS Remarques : la recherche avec le * n'est possible que sur les champs de type texte

3.11 Récupération de rapport de campagnes sur une période donnée au format CSV (/campaigns/report/)

Cette requête permet de récupérer le rapport d'émission au format CSV d'une ou plusieurs campagne(s) sur une période donnée, ou sur un critère en particulier (n° de tel, référence client, etc...). La/les campagne(s) doivent être terminées ou en cours.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userID	string	Non	ID du compte sur lequel la requête sera faite. Si non précisé et que vous êtes admin du compte, la requête sera faite sur tous User ID du compte.
keyField	string	Non	Liste des champs que vous souhaitez renvoyer dans le rapport séparés par [;] Par exemple : NOM;PRENOM;REFCLIENT ➔ le rapport généré au format CSV contiendra ces colonnes.

status	string	Non	Liste des statuts souhaités, délimitée par un point-virgule [;] Par exemple : 110;111;112;113
types	string	Non	Media concerné par la requête. Par exemple : SMS;EMAIL;VOCAL Si non précisé, la requête renverra tous les médias (SMS+EMAIL+VOCAL)
from	string	Oui	Date à partir de laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués depuis le 25 mars 2022
to	string	Non	Date jusqu'à laquelle la requête s'applique. Format : YYYY-MM-DD ou YYYY-MM-DD HH:MM Par exemple : 2022-03-25 to 2022-03-28 ➔ requête effectuée sur tous les envois effectués entre le 25 et le 28 mars 2022
search	string	Non	<p>Permet de faire une requête sur un ou plusieurs critère(s) donné(s).</p> <p>FIQL query, [, is or] [; is and] fields.REF==DRAFT;fields.REF==value</p> <p>search string Non Permet de faire une requête sur un ou plusieurs critère(s) donné(s).</p> <p>FIQL query, [, is or] [; is and] fields.REF==DRAFT;fields.REF==value</p> <p><u>Par exemple :</u></p> <p>item==0685812475 ➔ requête effectuée pour tous les envois vers le mobile 0685812475</p> <p>item=re=3368581* ➔ requête effectuée pour tous les envois vers les mobiles commençant par 3368581</p> <p>type==BCAST_VOCAL ➔ requête effectuée pour toutes les campagnes sur le canal VOCAL/VMS</p> <p>Remarques : la recherche avec le * n'est possible que sur les champs de type texte</p>

3.12 Annulation d'une campagne programmée (/campaigns/{campaignid}/cancel)

Cette requête permet d'annuler une campagne programmée. Il est possible d'annuler une campagne jusqu'à 10 secondes avant sa date/heure d'envoi. Une fois annulée, la campagne est remise en statut « DRAFT » (en préparation).

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
campaignId	integer(\$int64)	Oui	N° d'ID de campagne qui vous a été communiqué par retour API après la demande de préparation ou d'envoi de la campagne.

3.13 Ajout d'un numéro de mobile en blacklist (/blacklist)

Cette requête permet d'ajouter un numéro de mobile sur la blacklist du compte. La blacklist est une liste repoussoir des numéros ne souhaitant plus recevoir de Messages depuis la plateforme Mediasflow.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
item	string	Oui	Numéro de mobile à ajouter à la blacklist. Exemple : "item": "+33685812475"
typeItem	string	Oui	Valeur : MOBILE : ajout d'un numéro de mobile en blacklist SMS VMS : ajout d'un numéro de mobile en blacklist VMS / VOCALES
createdDescription	string	Non	Permet d'ajouter une description à l'ajout du numéro. Exemple : plainte en magasin le 22 juin 2021

3.13.1 Exemple de requête pour ajouter un numéro de mobile en blacklist VMS

```
{
  "item": "+33685812475",
  "typeItem": "VMS",
  "createdDescription": " plainte en magasin le 22 juin 2021"
}
```

3.14 Récupération du contenu de la blacklist au format JSON

Cette requête permet de récupérer le contenu de votre blacklist au format JSON.

La blacklist est la liste repoussoir contenant les numéros de mobile des personnes ayant demandé à ne plus recevoir vos communications par SMS.

Exemple de ce que renvoi l'API :

```
{
  "associateTo": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "associateToType": "CUSTOMER",
  "createdBy": "1225",
  "createdByType": "CAMPAIGN",
  "createdDescription": "Stop",
  "creationDate": "2022-01-07T17:00:48.885Z[UTC]",
  "customerID": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "hashItem": "5ca1e060fd5b30995ef987d31da598dc",
  "id": 29382,
  "item": "33612836049",
  "typeItem": "BCAST"
},
```

3.15 Déposer une liste de destinataires (/lists/upload)

Cette requête permet de déposer une liste de destinataires au format CSV. La liste doit contenir au minimum une colonne intitulée "mobile", "sms", "portable" ou "gsm" contenant le numéro de téléphone mobile du destinataire. Elle peut évidemment comporter d'autres colonnes (nom, prenom, adresse, cp, ville, etc...), mais pour des questions de performances et de respect du

RGPD, nous recommandons de ne déposer que les colonnes utiles pour l'envoi et la personnalisation du message.

IMPORTANT :

Les campagnes VMS ne peuvent pas être envoyées sur plus de 20 000 destinataires.

En cas de volume plus important, il convient de découper votre liste et faire plusieurs campagnes.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
userOwnerId	string	Non	Référence du compte utilisateur. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une campagne pour le compte d'un utilisateur.
description	string	Non	Si vous remplissez ce paramètre (optionnel), la liste portera ce nom dans l'onglet « Destinataires » d'une campagne (à sélectionner par l'utilisateur au sein de sa campagne)
filename	string	Oui	Nom de la liste telle qu'elle apparaîtra sur notre plateforme dans le menu LISTES et dans l'onglet « Destinataires » d'une campagne (sauf si vous avez précisé une « description » - voir ci-dessus)
File	file	Oui	<p>Liste de destinataires au format CSV.</p> <p>IMPORTANT :</p> <p>Les campagnes VMS ne peuvent pas être envoyées sur plus de <u>20 000 destinataires</u>.</p> <p>En cas de volume plus important, il convient de découper votre liste et faire plusieurs campagnes.</p>

IMPORTANT : seul un utilisateur ADMINISTRATEUR peut voir ces listes dans le menu LISTES et/ou dans l'onglet « Destinataires » d'une campagne

3.15.1 Exemple de retour envoyée par l'API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire

```
{
  "campainId": 0,
  "charsetDetected": "WINDOWS-1252",
  "computedHeaderSize": {
    "Prénom": {
      "6": 5,
      "7": 2,
      "8": 3,
      "10": 1
    },
    "Adresse": {
      "13": 1,
      "15": 2,
      "17": 1,
      "18": 1,
      "20": 2,
      "21": 1,
      "22": 2,
      "25": 1
    },
    "Prix": {
      "0": 1,
      "2": 1,
      "3": 4,
      "4": 5
    },
    "Civilité": {
      "0": 1,
      "1": 1
    }
  }
}
```

```

    "2": 6,
    "3": 4
  },
  "SMS": {
    "0": 1,
    "9": 4,
    "11": 1,
    "12": 1,
    "13": 1,
    "14": 3
  },
  "Nom": {
    "3": 1,
    "5": 1,
    "6": 6,
    "7": 2,
    "8": 1
  },
  "CP": {
    "5": 11
  },
  "Ville": {
    "5": 6,
    "6": 3,
    "7": 1,
    "20": 1
  }
},
"countDuplicateEmail": 0,
"countDuplicateMobile": 1,
"creationDate": "2021-06-25T08:46:45.937Z[UTC]",
"customerID": "5e1f1fa1392b6a759299b09a",
"description": "liste_demo",
"emptyKeys": [
  "Prix",
  "Civilité"
],
"filePath":
"/mnt/mediasflow/shared/5e1f1fa1392b6a759299b09a/6009b630d86ae22270c0f3d6/lists//EdKzVweeYahfCiqt
.tmp.csv",
"globalInvalidLine": 0,
"header": [
  "Civilité",
  "Prénom",
  "Nom",
  "Adresse",
  "CP",
  "Ville",
  "Prix",
  "SMS"
],
"id": 392,
"invalidCountryCounter": {},
"invalidLineList": [
  10
]
,
```

```

"invalidNumberEMAIL": 0,
"invalidNumberMOBILE": 1,
"lineDuplicateEmail": [],
"lineDuplicateMobile": [
  "11"
],
"listName": "liste_demo",
"maxDatasMap": {
  "Prénom": "Jacqueline",
  "Adresse": "12 Avenue des Antiquaires",
  "Prix": "17 €",
  "Civilité": "Mme",
  "SMS": "tel:0624170068",
  "Nom": "Gaillard",
  "CP": "75017",
  "Ville": "Boulogne-Billancourt"
},
"maxSizeDataLine": 66,
"size": 11,
"type": "CSV",
"userOwnerID": "6009b630d86ae22270c0f3d6",
"validCountryCounter": {
  "FR": 10
},
"validNumberEMAIL": 0,
"validNumberMOBILE": 10
}

```

3.15.2 Liste des paramètres dans le retour API suite à une requête pour déposer une liste de destinataire

Paramètre	Type	Description
userOwnerID	string	Complété automatiquement selon le compte utilisateur utilisé pour déposer la liste. Seul un compte ayant des droits ADMIN peut envoyer une liste pour le compte d'un autre utilisateur.
customerID	string	customerID complété automatiquement selon l'ID utilisé pour déposer l'API.
type*	string	2 valeurs possibles : - CSV : utilisé pour déposer une liste au format CSV - VIRTUAL : permet de créer une liste de liste et/ou une liste de "destinataire unique"
filePath	string	Chemin utilisé en interne - ne peut être modifié.
listName	string	Nom de la liste.
emptyKeys	string	Contient les colonnes de votre liste ayant au moins une valeur vide.
invalidLineList	integer(\$int32)	Contient la liste des lignes ayant un destinataire invalide.
globalInvalidLine	integer(\$int32)	Nombre de ligne invalide.
invalidCountryCounter	integer(\$int32)	Nombre de destinataire par pays non autorisé pour l'envoi de SMS depuis votre compte.
validCountryCounter	integer(\$int32)	Nombre de destinataire par pays autorisé pour l'envoi de SMS depuis votre compte.

computedHeaderSize	integer(\$int32)	<p>Pour chaque colonne de votre liste, nombre de destinataires ayant X caractères.</p> <p>Exemple :</p> <pre>"Prénom": { "6": 5, "7": 2, "8": 3, "10": 1 },</pre> <p>Dans cet exemple, comprendre que 5 destinataires ont un prénom de 6 caractères, 2 de 7 caractères, etc...</p>
validNumberMOBILE	integer(\$int32)	Nombre de numéro de mobile valide.
validNumberEMAIL	integer(\$int32)	Nombre d'adresse email valide.
invalidNumberEMAIL	integer(\$int32)	Nombre d'adresse email invalide.
invalidNumberMOBILE	integer(\$int32)	Nombre de numéro de mobile invalide.
creationDate	string(\$date-time)	Date de création de la liste.
description		Nom de la liste.
header	integer(\$int32)	Liste des en-têtes de colonnes de votre liste.
size	integer(\$int32)	Nombre de ligne détectée dans votre liste.
maxSizeDataLine	integer(\$int32)	Champs le plus long pour chaque colonne de votre liste.
recipients		Destinataires ajouté (hor liste(s) de destinataire(s))
listItems		Correspond à une liste de liste (total des listes dans votre campagne)
lineDuplicateMobile	string	Liste des lignes où se trouvent les doublons (n° de téléphone mobile).
countDuplicateMobile	integer(\$int32)	Nombre de doublons (n° de téléphone mobile).
maxDatasMap		<p>Valeur la plus longue pour chaque colonne de votre liste.</p> <p>Exemple :</p> <pre>"maxDatasMap": { "Prénom": "Jacqueline", "Adresse": "12 Avenue des Antiquaires", "Prix": "17 €", "Civilité": "Mme", "SMS": "tel:0624170068", "Nom": "Gaillard", "CP": "75017", "Ville": "Boulogne-Billancourt" },</pre>
lineDuplicateEmail	string	Liste des lignes où se trouvent les doublons (adresse email).
countDuplicateEmail	integer(\$int32)	Nombre de doublons (adresse email).
charsetDetected	string	Charset détecté dans votre liste.
brand	string	Permet d'associer une liste à son compte « brand »
idlistItems	integer(\$int64)	N°ID de la liste

4 STATUT D'ENVOI

Code statut	Libellé statut	Définition	Couleur
1	En cours de traitement	L'envoi est en cours de préparation	Vert
9	En cours d'envoi	Le message est prêt à être envoyé. Il est en cours de diffusion	Vert
2	Numéro mal formaté	Le numéro est mal formaté et ne peut donc pas être envoyé (la plupart du temps un numéro de téléphone fixe)	Orange
21	Délivré	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire	Vert
117	Non délivré	Le message a bien été transmis à l'opérateur mais n'a pas été délivré sur le mobile du destinataire	Orange
8	Crédit insuffisant	Crédit insuffisant sur votre compte	Orange
14	Destinataire dans votre blacklist	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans votre blacklist (personne ne souhaitant plus recevoir de message de votre part)	Gris
15	Destinataire dans notre blacklist globale	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans notre blacklist globale (personne ne souhaitant plus recevoir aucun message de Mediasflow)	Gris

5 DESCRIPTION DES COLONNES DANS LES RAPPORTS AU FORMAT CSV

Intitulé de colonne	Description
REF_LIST	Nom de votre liste de destinataire
ID_LINE	N° de ligne de votre liste de destinataire
INT_MOBILE	N° de mobile du destinataire formaté selon la norme internationale
STATUS_CODE	Code statut (délivré, non délivré, etc...). Voir liste des codes statuts possibles en point 4 ci-dessus. (Colonne « Code statut »).
STATUS_TEXT	Libellé statut (délivré, non délivré, etc...). Voir liste des codes statuts possibles en point 4 ci-dessus. (Colonne « Libellé statut »).
DELIVERYDATE	Date et heure de livraison du message au format JJ/MM/AAAA HH:MM:SS
MF_ALLOW	True = Destination autorisée sur votre compte de diffusion VMS False = Destination non autorisée sur votre compte de diffusion VMS

MF_VALID	True = Numéro de mobile valide False = Numéro de mobile invalide
MF_COUNTRY	Destination du numéro de mobile (FR = France, BE = Belgique, etc...)