

Extranet MediasFlow : Guide utilisateur Dépose Répondeur



Sommaire

Etape 1 : Se connecter.....	2
Etape 2 : Créer une campagne	3
Etape 3 : Décrire votre campagne	4
Etape 4 : Importer vos contacts	5
Etape 5 : Enregistrer ou importer votre message vocal	6
Etape 6 : Finaliser et tester votre campagne	8
Etape 7 : Valider l'envoi de votre campagne	10
Etape 8 : Editer, dupliquer, supprimer et annuler une campagne	11
Etape 9 : Consulter le rapport de campagne	12
Annexe 1 : Comment créer un compte utilisateur pour vos collaborateurs ...	13
Annexe 2 : Description des colonnes dans les rapports au format CSV	14
Annexe 3 : Codes et libellés statuts dans les rapports au format CSV	15
Aide : Télécharger nos livres blancs	16



Etape 1 : Se connecter

Connectez-vous sur la page de login de la plateforme MediasFlow sur

 <https://app.mediasflow.com>

Lors de l'activation de votre compte, vous avez défini un identifiant et un mot de passe. Pour vous connecter, vous aurez besoin de :

1 Votre identifiant :

Il correspond par défaut à l'adresse email utilisée lors de votre inscription.

2 Votre mot de passe :

Il est composé au minimum de 11 caractères et comprends au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Il est strictement personnel et confidentiel, et nous vous recommandons de le changer régulièrement, tous les 2 à 3 mois.

3 Votre code de double authentification (2FA) :

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, nous **générons un code unique qui est envoyé au canal de votre choix (SMS, EMAIL ou Mobile App Google Authenticator)**. Ce code d'une durée de 5 minutes (SMS ou EMAIL) ou 30 secondes (Mobile App Google Authenticator) doit être saisi pour un accès à votre compte en toute sécurité. Pour changer la méthode de réception du code (SMS, EMAIL ou Mobile App) : une fois connecté, cliquez sur vos initiales en haut à droite puis sur "Ma méthode d'authentification".




Mot de passe oublié ?

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, ou si vous souhaitez en changer, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié" et laissez-vous guider.

Vous recevrez :

- un 1er email contenant un mot de passe temporaire,
- Un 2e email contenant un code d'activation unique pour générer votre nouveau mot de passe.



Bienvenue sur votre Espace client MediasFlow


1 Identifiant
email@mondomaine.fr

2 Mot de passe
.....

Entrer

[Mot de passe oublié](#)

Votre identifiant par défaut est votre adresse email. Si vous avez oublié votre mot de passe cliquez sur "Mot de passe oublié"



Authentification à double facteur

Nous vous avons envoyé un code par SMS

3 Saisissez votre code (valable 5 minutes)

☐ Désactiver 2FA pendant 7 jours sur cet appareil

Entrer

[Renvoyer le code](#)

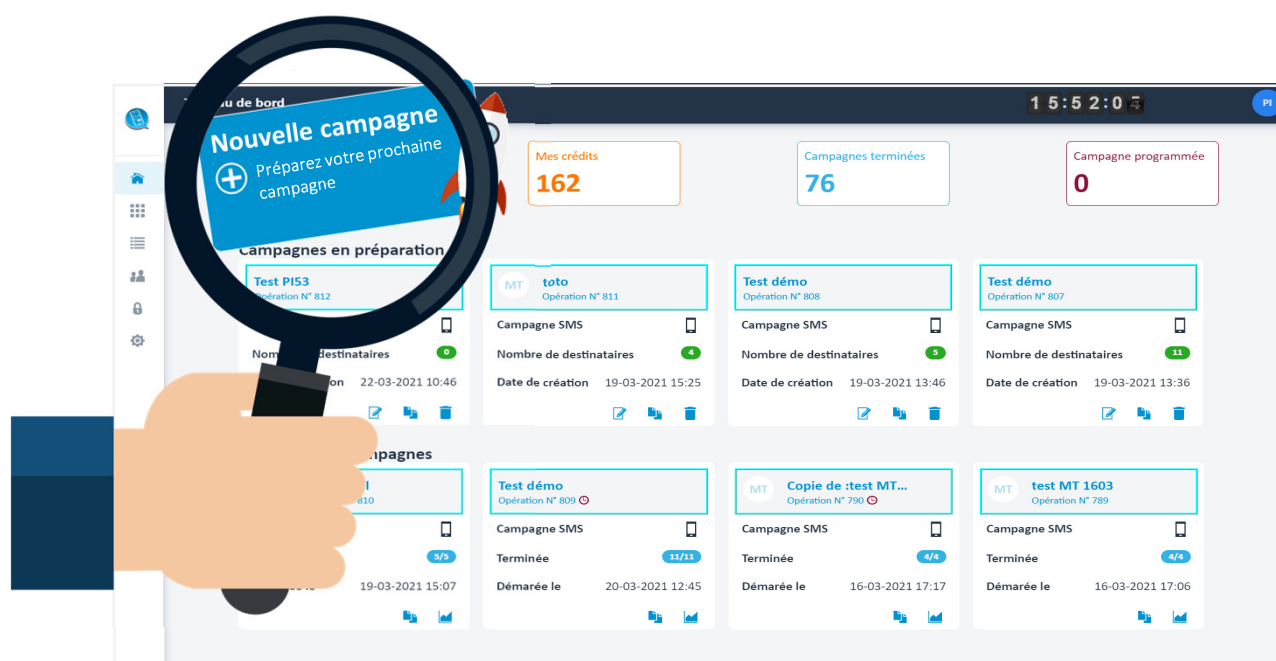
Vous pouvez changer la méthode d'authentification de votre accès. Une fois connecté, cliquez sur vos initiales en haut à droite puis sur "Ma méthode d'authentification".
Pour une authentification encore plus sécurisée à votre compte, choisissez la méthode par Mobile App (simple et gratuite).



Etape 2 : Créer une campagne

Une fois connecté(e), vous arrivez sur votre tableau de bord. Il est vierge lors de votre première connexion, mais au fur et à mesure de la création et l'envoi de campagnes, vous y retrouverez :

- **Campagnes en préparation :**
Vos 10 dernières campagnes en cours de préparation
- **Vos dernières campagnes :**
Vos 10 dernières campagnes en cours, programmées ou terminées



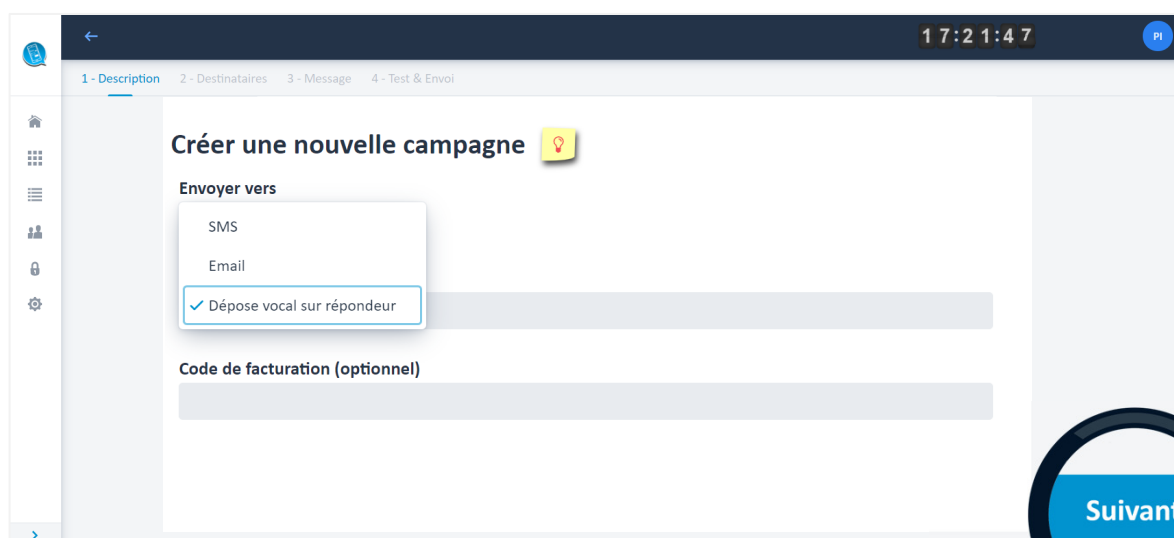
Pour créer une nouvelle campagne, cliquez sur le bouton « **Nouvelle campagne** » situé en haut à gauche du tableau de bord, et laissez-vous guider (voir pages suivantes).



Etape 3 : Décrire votre campagne

Vous accédez à la première étape de création de campagne, dans laquelle vous allez indiquer :

- Dans « **Envoyer vers** » : le média de la campagne (Dépose vocal sur répondeur)
- Dans « **Nom de la campagne** » : le nom de votre campagne
- Dans « **Code de facturation** » : un éventuel code de facturation (facultatif) que vous retrouverez sur votre facture



Puis cliquez sur « **Suivant** »



Etape 4 : Importer vos contacts

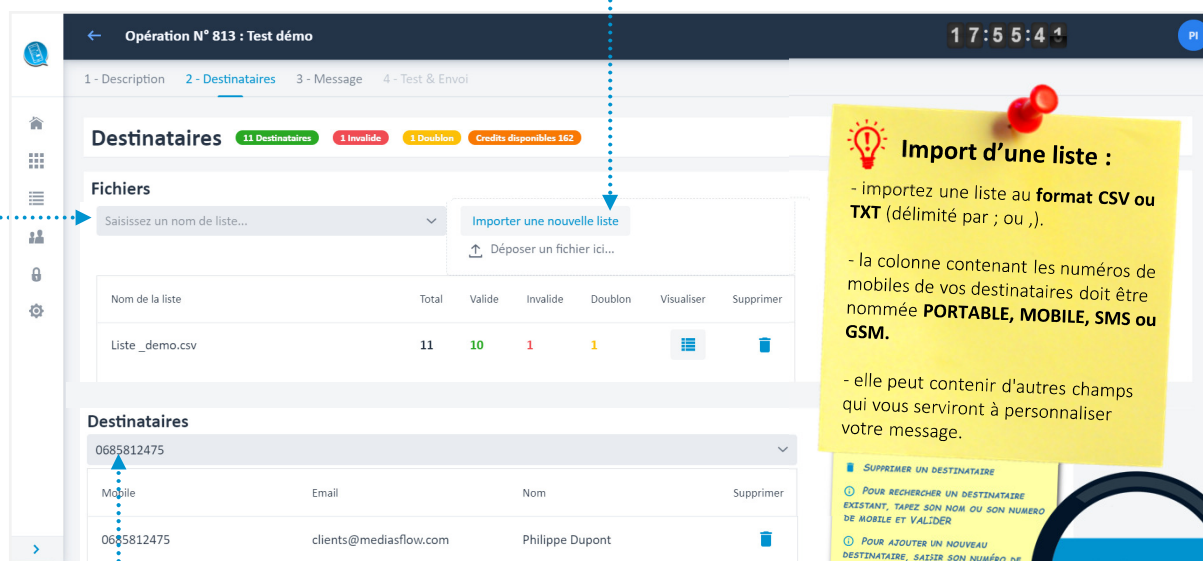
3 solutions s'offrent à vous concernant les destinataires de votre campagne :

1 Liste déjà sur la plateforme :

Saisissez le nom d'une liste que vous avez déjà importée au préalable dans le menu « Liste » de la plateforme.

2 Import d'une nouvelle liste CSV/TXT :

Importez une ou plusieurs nouvelle(s) liste(s) au format CSV ou TXT en cliquant sur « Importer une nouvelle liste » ou en faisant un simple « glisser/déposer » de votre fichier.




Import d'une liste :

- importez une liste au **format CSV ou TXT** (délimité par ; ou ,).
- la colonne contenant les numéros de mobiles de vos destinataires doit être nommée **PORTABLE, MOBILE, SMS ou GSM**.
- elle peut contenir d'autres champs qui vous serviront à personnaliser votre message.

SUPPRIMER UN DESTINATAIRE

- ① POUR RECHERCHER UN DESTINATAIRE EXISTANT, TAPÉZ SON NOM OU SON NUMÉRO DE MOBILE ET VALIDER
- ① POUR AJOUTER UN NOUVEAU DESTINATAIRE, SAISIR SON NUMÉRO DE

3 Saisie manuelle d'un ou plusieurs contacts :

Saisissez votre numéro de mobile et cliquez sur la touche  de votre clavier. Complétez avec les champs par défaut (email, titre, prénom et nom) ou ceux de votre liste si vous en avez importé une.



Puis cliquez sur « **Suivant** »



Etape 5 : Enregistrer ou importer votre message vocal

L'onglet « Message » se présente comme suit. Les zones principales à compléter sont :

- L'émetteur du message : avec un numéro de téléphone **FIXE**
- Le message vocal à enregistrer par téléphone
- L'import d'un fichier son (wav, mp3, m4a - 8000Hz mono - Max 45 secondes)

Pour enregistrer votre message par téléphone, suivez ces instructions :

- 1/ appelez le **01 86 92 10 26**
- 2/ saisissez le code unique à 6 chiffres indiqué
- 3/ une fois le message enregistré, cliquez sur le bouton suivant

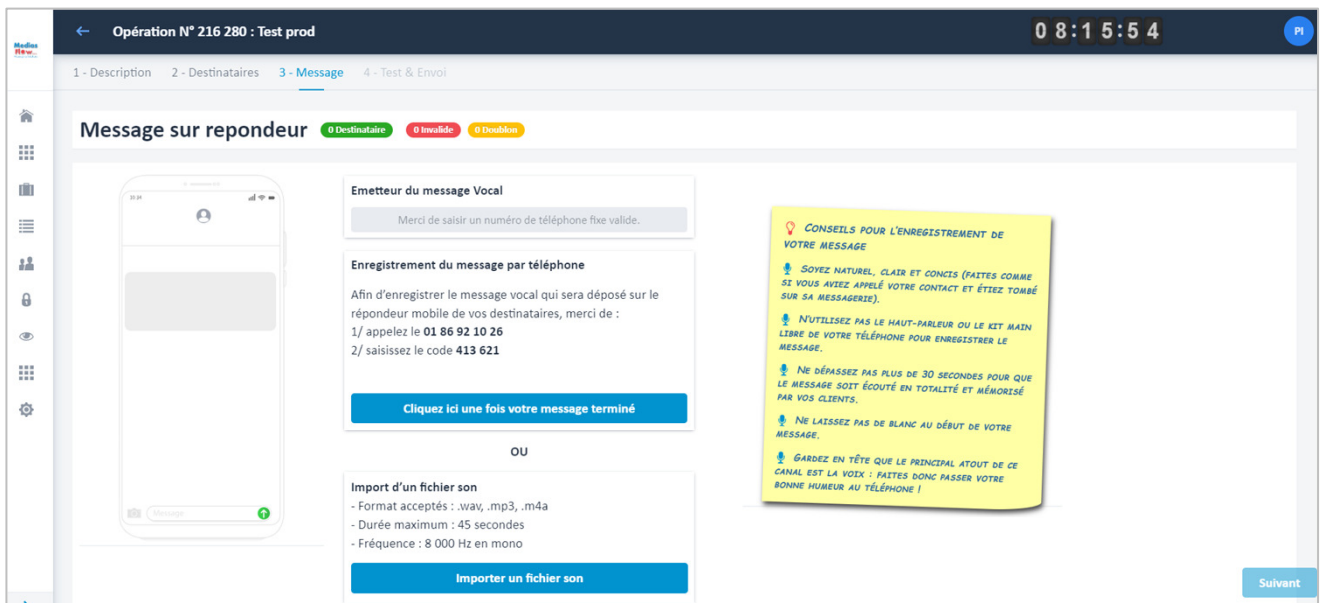
Cliquez ici une fois votre message terminé



Emetteur du message vocal

En indiquant un numéro de téléphone **FIXE**, les destinataires de votre campagne vocale pourront vous rappeler facilement.

Si vous ne souhaitez pas que les personnes puissent vous rappeler, laisser la zone émetteur vide. Le message sera alors déposé avec un « numéro inconnu »



Message sur repondeur 0 Destinataire 0 Import 0 Double

Emetteur du message Vocal
Merci de saisir un numéro de téléphone fixe valide.

Enregistrement du message par téléphone
Afin d'enregistrer le message vocal qui sera déposé sur le répondeur mobile de vos destinataires, merci de :
1/ appelez le **01 86 92 10 26**
2/ saisissez le code **413 621**

Cliquez ici une fois votre message terminé

OU

Import d'un fichier son
- Format acceptés : .wav, .mp3, .m4a
- Durée maximum : 45 secondes
- Fréquence : 8 000 Hz en mono

Importer un fichier son

CONSEILS POUR L'ENREGISTREMENT DE VOTRE MESSAGE

- SOYEZ NATUREL, CLAIR ET CONCIS (FAITES COMME SI VOUS AVIEZ APPELÉ VOTRE CONTACT ET ÉTIEZ TOMBÉ SUR SA MESSAGERIE).
- N'UTILISEZ PAS LE HAUT-PARLEUR OU LE KIT MAIN LIBRE DE VOTRE TÉLÉPHONE POUR ENREGISTRER LE MESSAGE.
- NE DÉPASSEZ PAS PLUS DE 30 SECONDES POUR QUE LE MESSAGE SOIT ÉCOUTÉ EN TOTALITÉ ET MÉMORISÉ PAR VOS CLIENTS.
- NE LAISSEZ PAS DE BLANC AU DÉBUT DE VOTRE MESSAGE.
- GARDEZ EN TÊTE QUE LE PRINCIPAL ATOUT DE CE CANAL EST LA VOIX : FAITES DONC PASSER VOTRE BONNE HUMEUR AU TÉLÉPHONE !

Suivant



Conseils pour l'enregistrement de votre message :

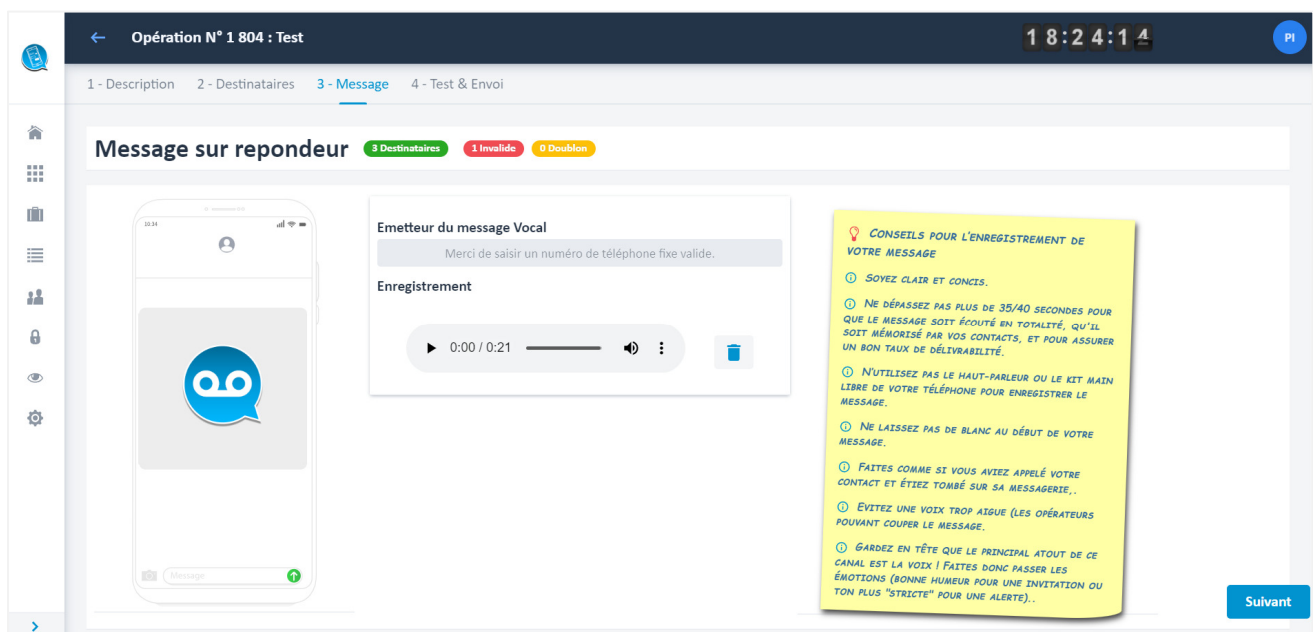
- Soyez clair et concis,
- Ne dépassez pas plus de **35/40 secondes** pour que le message soit écouté en totalité, qu'il soit mémorisé par vos contacts, et pour assurer un bon taux de délivrabilité,
- **N'utilisez pas le haut-parleur** ou le kit main libre de votre téléphone pour enregistrer le message,
- Ne laissez **pas de blanc** au début de votre message,
- Faites comme si vous aviez appelé votre contact et étiez tombé sur sa messagerie,
- Evitez une voix trop aigue (les opérateurs pouvant couper le message),
- Gardez en tête que le principal atout de ce canal est la voix ! **Faites donc passer les émotions** (bonne humeur pour une invitation ou ton plus "stricte" pour une alerte).



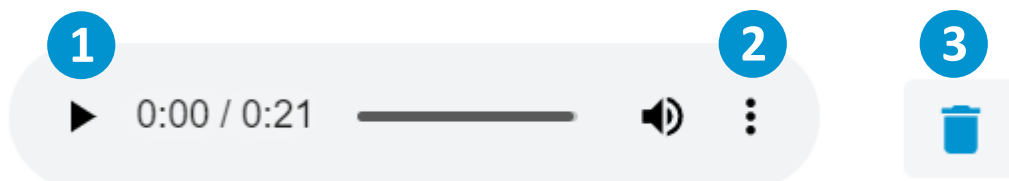
Etape 5 : Enregistrer ou importer votre message vocal

Une fois votre message enregistré, et après avoir cliqué sur le bouton
Le message apparaît dans la fenêtre ci-dessous.

[Cliquez ici une fois votre message terminé](#)



Vous avez la possibilité de :



1 Ré-écouter votre message

2 Télécharger votre message

3 Supprimer votre message

Dans ce cas, un nouveau code unique vous sera communiqué pour procéder au nouvel enregistrement de votre message, ou vous aurez la possibilité d'importer votre propre fichier son (wav, mp, m4a).

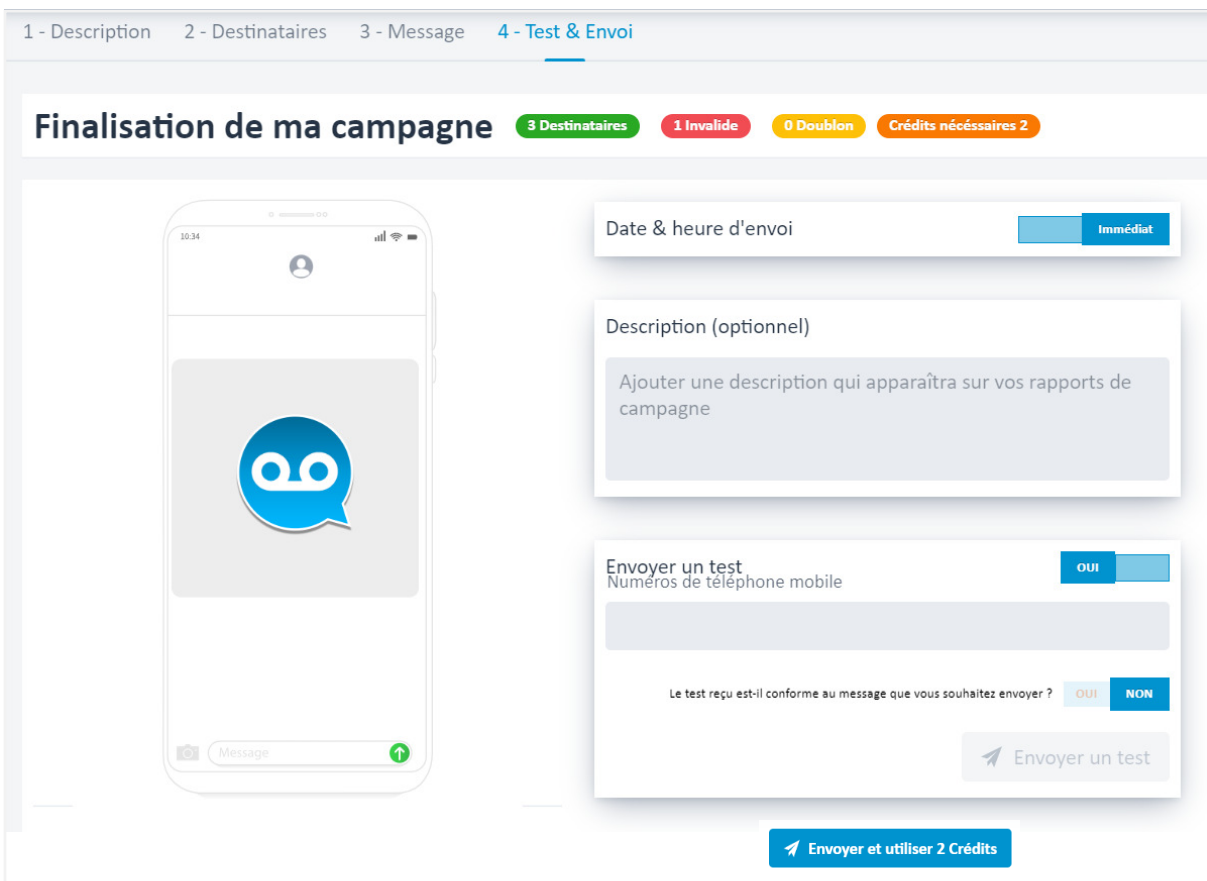


Etape 6 : Finaliser et tester votre campagne

L'onglet « Test & Envoi » vous permet de :

- Paramétrer la date et heure d'envoi de votre campagne
- Ajoutez une description pour votre campagne (facultatif)
- Envoyer un test sur votre téléphone mobile.
- Valider l'envoi de votre campagne

Nous verrons chaque zone et options en détail en page suivante.







Etape 6 : Finaliser et tester votre campagne

Date & heure d'envoi Immédiat

Date & heure d'envoi Différé

22/03/2021  17:20 



Remarque :

Les horaires affichés sont espacés de 15 minutes mais vous avez la possibilité de saisir l'heure de votre choix directement au sein de la zone affichant l'horaire.

Description

Ajouter une description qui apparaîtra sur vos rapports de campagne


Exemple de description :

Info nouveau conseiller Bernard Durand – 23/05/2022

Envoyer un test OUI

Numéros de téléphone mobile

Le test reçu est-il conforme au message que vous souhaitez envoyer ? OUI NON

 Envoyer un test

Date & heure d'envoi :

Par défaut, votre campagne est paramétrée pour un envoi immédiat. En cliquant sur le toggle « Immédiat », vous passez sur un envoi « Différé » et pouvez paramétrer une date & heure d'envoi pour votre campagne.

Description :

Zone facultative pour une description de votre campagne, Elle apparaîtra sur votre rapport de campagne.

Envoyer un test :

Nous conseillons fortement d'envoyer un test sur votre téléphone avant de valider l'envoi de votre campagne sur toute votre liste.

Saisissez votre numéro (ou plusieurs numéros séparés par une , ou un ;) et cliquez sur « Envoyer un test »

Après avoir reçu votre test, et si celui correspond au message que vous souhaitez envoyer, mettez le toggle « Le test reçu est-il conforme au message que vous souhaitez envoyer ? » sur **OUI** afin de rendre actif le bouton de validation.

 Envoyer et utiliser 2 Crédits

 Envoyer et utiliser 2 Crédits


Bouton de validation :








Une fois le bouton de validation actif, cliquez dessus pour valider l'envoi de votre campagne. Une fenêtre récapitulative de votre campagne apparaîtra.




Etape 7 : Valider l'envoi de votre campagne

Après avoir cliqué sur le bouton de validation, la fenêtre récapitulative ci-dessous apparaît. Vérifier tous les éléments de votre campagne puis cliquez sur le bouton « Envoyer et utiliser X crédits » ou « Programmer et utiliser X crédits » situé en bas de ce récapitulatif.

 **Résumé de la campagne**

	Nombre de listes 1
	Nom de la campagne Test
	Destinataires 3
	Invalides 1
	Doublons 0
	Crédits utilisés 2
	Date d'envoi Immédiat

 **Envoyer et utiliser 2 Crédits**



Rappel des paramètres de votre campagne :

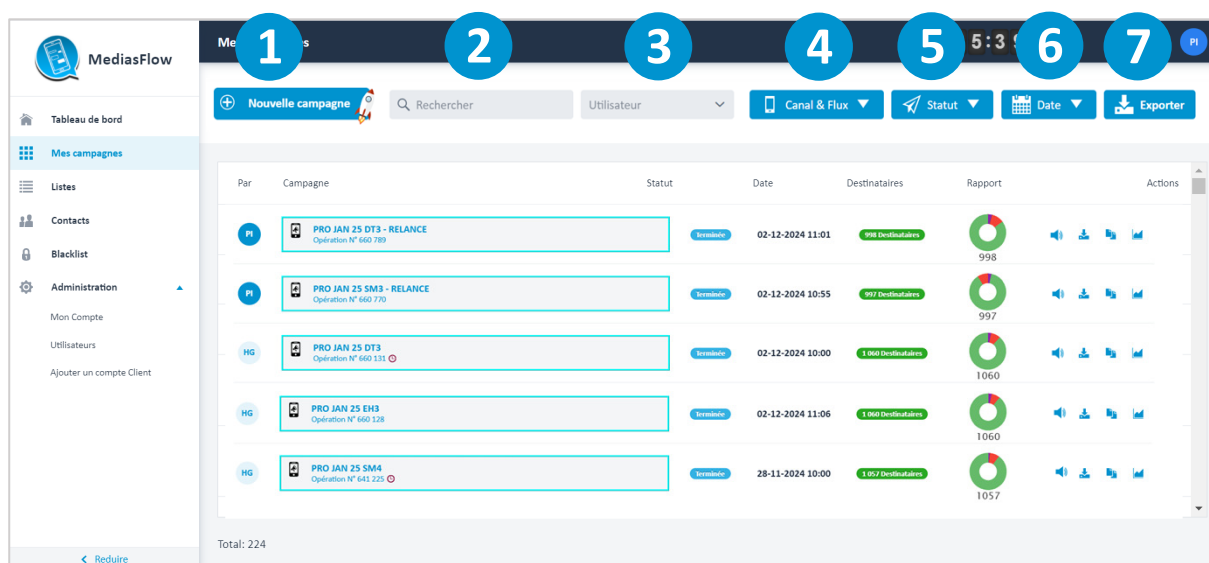
Il est **IMPORTANT** de bien vérifier tous les éléments de votre campagne avant de valider l'envoi :

- Nombre de liste(s)
- Nombre de destinataire(s)
- Nombre de crédit(s)
- Date & heure d'envoi








Etape 8 : Editer, dupliquer, supprimer et annuler une campagne

Afin d'accéder à l'ensemble de vos campagnes, cliquez sur le menu « **Mes campagnes** » situé à gauche de la plateforme. Comme vu au début de ce guide, vous pouvez également, depuis le tableau de bord, accéder à vos 10 dernières campagnes en préparation et vos 10 dernières campagnes en cours, programmées ou terminées.




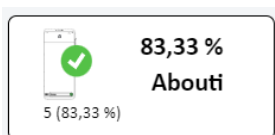
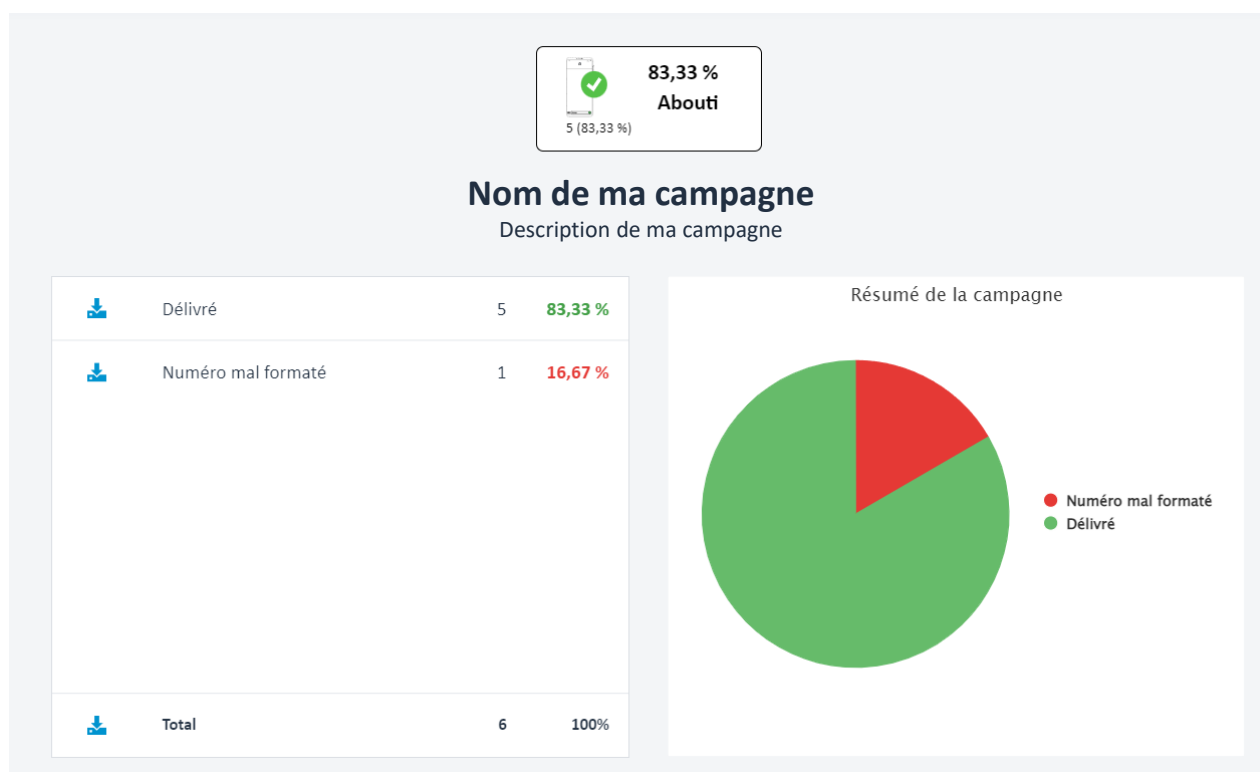
Depuis cette page, vous pourrez :

- | | |
|---|--|
| <p>1 Créer une nouvelle campagne</p> | <p> Editer une campagne en statut « En création »</p> |
| <p>2 Rechercher une campagne par son nom ou son numéro ID</p> | <p> Dupliquer une campagne</p> |
| <p>3 Filtrer l'affichage de vos campagnes par utilisateur</p> | <p> Annuler la programmation d'une campagne</p> |
| <p>4 Filtrer l'affichage par type de flux : SMS/VMS, unitaire/campagne</p> | <p> Accéder au rapport de campagne</p> |
| <p>5 Filtrer l'affichage par statut de campagnes (en création, terminée...)</p> | <p> Supprimer une campagne</p> |
| <p>6 Filtrer l'affichage par date (entre le XX/XX/XXXX et le XX/XX/XXXX)</p> | <p> Télécharger le message vocal</p> |
| <p>7 Export de la liste des campagnes filtrées</p> | <p> Ecouter le message vocal</p> |



Etape 9 : Consulter le rapport de campagne

En cliquant sur l'icone  depuis le tableau de bord ou la page « **Mes campagnes** », vous accédez au rapport d'émission de votre campagne.



Depuis cette page vous consulter en un clin d'œil les principales statistiques de votre campagne. En passant votre souris sur le bouton « **Abouti** », vous pouvez télécharger le rapport de votre campagne détaillé au format CSV.



Dans le tableau détaillant les accusés de réception, ce bouton vous servira à télécharger chaque catégorie de statut (Délivré, Numéro mal formaté, doublons, etc...) ou la totalité du rapport de campagne au format CSV.

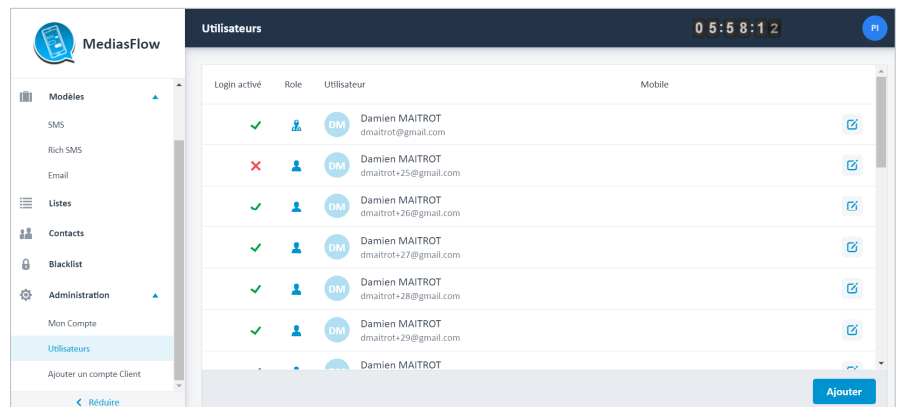


Annexe 1 :

Comment créer un compte utilisateur pour vos collaborateurs

Si vous êtes **administrateur** de votre compte (👤), vous avez la possibilité d'activer un compte utilisateur pour vos collaborateurs.

Pour cela, cliquez sur « **Administration** » puis « **Utilisateurs** », puis en bas à droite, sur le bouton « **Ajouter** »



Puis compléter les éléments nécessaires puis cliquez sur « **Sauvegarder** » :

- Le login de l'utilisateur (qui lui servira d'identifiant de connexion).
- Son rôle (simple utilisateur ou administrateur)
- Prénom
- Nom
- Email
- Mobile

☒ Et pour que le compte soit actif, n'oubliez pas d'activer le toggle « **Activer / désactiver le login** »

Ajouter

Login

Rôle

Utilisateur

Nom

Mobile

Activer / désactiver le login

☒

Prénom

Email

Annuler

Sauvegarder



Annexe 2 :

Description des colonnes dans les rapports au format CSV

Intitulé de colonne	Description
REF_LIST	Nom de votre liste de destinataire
ID_LINE	N° de ligne de votre liste de destinataire
INT_MOBILE	N° de mobile du destinataire formaté selon la norme internationale
STATUS_CODE	Code statut (délivré, non délivré, etc...). Voir liste des codes statuts possibles en Annexe 3.
STATUS_TEXT	Libellé statut (délivré, non délivré, etc...). Voir liste des libellé statuts possibles en Annexe 3.
DELIVERYDATE	Date et heure de livraison du message au format JJ/MM/AAAA HH:MM:SS
MF_ALLOW	True = Destination autorisée sur votre compte de diffusion de messages vocaux sur répondeur False = Destination non autorisée sur votre compte de diffusion de messages vocaux sur répondeur
MF_VALID	True = Numéro de mobile valide False = Numéro de mobile invalide
MF_COUNTRY	Destination du numéro de mobile (FR = France, BE = Belgique, etc...)



En plus de ces colonnes, **toutes les colonnes de votre fichier d'origine** apparaissent aussi dans ce rapport au format CSV (après MF_COUNTRY)



Annexe 3 :

Description des codes et libellés statuts dans les rapports au format CSV

Code statut	Libellé statut	Définition	Couleur
1	En cours de traitement	L'envoi est en cours de préparation	Vert
9	En cours d'envoi	Le message est prêt à être envoyé. Il est en cours de diffusion	Vert
2	Numéro mal formaté	Le numéro est mal formaté et ne peut donc pas être envoyé (la plupart du temps un numéro de téléphone fixe)	Rouge
21	Délivré	Le message a bien été délivré sur le mobile du destinataire	Vert
117	Non délivré	Le message a bien été transmis à l'opérateur mais n'a pas été délivré sur le mobile du destinataire	Rouge
8	Crédit insuffisant	Crédit insuffisant sur votre compte	Orange
14	Destinataire dans votre blacklist	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans votre blacklist (personne ne souhaitant plus recevoir de message de votre part)	Grise
15	Destinataire dans notre blacklist globale	Le message n'a pas été envoyé car le numéro est présent dans notre blacklist globale (personne ne souhaitant plus recevoir aucun message de Mediasflow)	Noir



Téléchargez nos livres blancs SMS !



Livre blanc SMS

11 bonnes pratiques à respecter pour réussir sa campagne SMS, Chiffres du marketing mobile, Atouts du SMS, Respect du RGPD, Exemples de SMS marketing et transactionnelles.

→ Rendez-vous sur

<https://www.mediasflow.com/livre-blanc-sms>



LookBook SMS

21 idées de campagnes SMS pour booster votre chiffre d'affaires, gérer votre programme de fidélité, alerter, notifier, améliorer votre relation clients...

→ Rendez-vous sur

<https://www.mediasflow.com/lookbook-sms>



Comment éviter que vos SMS arrive en spam

→ <https://www.mediasflow.com/conseils-ne-pas-tomber-en-spam-sms>